Guide d'utilisateur en Français

Gamme I50 Pro

Marques commerciales

FOXWELL est une marque déposée de Shenzhen Foxwell Technology Co., Ltd.

Toutes les autres marques sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs détenteurs respectifs.

Informations sur les droits d'auteur

20 21Shenzhen Foxwell Technology Co., Ltd.
Tous droits réservés.

Avis de non-responsabilité

Les informations, spécifications et illustrations de ce manuel sont basées sur les dernières informations disponibles au moment de l'impression.
Foxwell se réserve le droit d'apporter des modifications à tout moment sans préavis.

Visitez notre site web à l'adresse suivante

www.foxwelltech.us

Pour une assistance technique, envoyez-nous un courriel à

support@foxwelltech.com

Garantie limitée de 2 ans

Sous réserve des conditions de cette garantie limitée, Shenzhen Foxwell Technology Co., Ltd ("FOXWELL") garantit à son client que ce produit est exempt de tout défaut matériel et de fabrication au moment de son achat initial pour une période ultérieure d'un (1) an.

Dans le cas où ce produit ne fonctionnerait pas dans des conditions normales d'utilisation, pendant la période de garantie, en raison de défauts de matériaux et de fabrication, FOXWELL s'engage, à sa seule discrétion, à réparer ou à remplacer le produit conformément aux termes et conditions stipulés dans le présent document.

Modalités et conditions

1 Si FOXWELL répare ou remplace le produit, le produit réparé ou remplacé sera garanti pour la durée restante de la période de garantie initiale. Aucun frais ne sera facturé au client pour les pièces de rechange ou les frais de main-d'œuvre encourus par FOXWELL pour la réparation ou le remplacement des pièces défectueuses.

2 Le client ne bénéficiera d'aucune couverture ni d'aucun avantage dans le cadre de cette garantie limitée si l'une des conditions suivantes est applicable :

a) Le produit a été soumis à une utilisation anormale, à des conditions anormales, à un stockage inadéquat, à une exposition à l'humidité, à des modifications non autorisées, à une réparation non autorisée, à une mauvaise utilisation, à une négligence, à un accident, à une altération, à une installation incorrecte ou à d'autres actes qui ne sont pas imputables à FOXWELL, y compris les dommages causés par l'expédition.

b) Le produit a été endommagé par des causes externes telles qu'une collision avec un objet, un incendie, une inondation, du sable, de la saleté, une tempête de vent, un éclair, un tremblement de terre ou des dommages causés par l'exposition aux conditions climatiques, un cas de force majeure, une fuite de batterie, un vol, un fusible grillé, une utilisation incorrecte de toute source électrique, ou le produit a été utilisé en combinaison ou en connexion avec d'autres produits, accessoires, fournitures ou consommables non fabriqués ou distribués par FOXWELL.

3 Le client devra prendre en charge les frais d'expédition du produit à FOXWELL. Et FOXWELL prendra en charge les frais de renvoi du produit au client après l'achèvement du service dans le cadre de cette garantie limitée.

4 FOXWELL ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu ou sans erreur du produit. Si un problème apparaît pendant la période de garantie limitée, le consommateur doit suivre la procédure suivante, étape par étape :

a) Le client doit retourner le produit au lieu d'achat pour un traitement de réparation ou de remplacement, contactez votre distributeur FOXWELL local ou visitez notre site web www.foxwelltech.us pour obtenir de plus amples informations.

b) Le client doit inclure une adresse de retour, un numéro de téléphone et/ou un numéro de télécopie en journée, une description complète du problème et la facture originale précisant la date d'achat et le numéro de série.

c) Le client sera facturé pour tous les frais de pièces ou de main-d'œuvre non couverts par cette garantie limitée.

d) FOXWELL réparera le produit sous garantie limitée dans les 30 jours suivant la réception du produit. Si FOXWELL ne peut pas effectuer les réparations couvertes par cette garantie limitée dans les 30 jours, ou après un nombre raisonnable de tentatives de réparation du même défaut, FOXWELL, à sa discrétion, fournira un produit de remplacement ou remboursera le prix d'achat du produit moins un montant raisonnable pour l'usage.

e) Si le produit est retourné pendant la période de garantie limitée, mais que le problème du produit n'est pas couvert par les termes et conditions de cette garantie limitée, le client sera informé et recevra une estimation des frais que le client devra payer pour faire réparer le produit, avec tous les frais d'expédition facturés au client. Si le devis est refusé, le produit sera renvoyé en port dû. Si le produit est retourné après l'expiration de la période de garantie limitée, les politiques de service normales de FOXWELL s'appliqueront et le client sera responsable de tous les frais d'expédition.

5 TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, SERA LIMITÉE À LA DURÉE DE LA GARANTIE LIMITÉE ÉCRITE QUI PRÉCÈDE. AUTREMENT, LA GARANTIE LIMITÉE PRÉCÉDENTE EST LE SEUL ET UNIQUE RECOURS DU CONSOMMATEUR ET REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE. FOXWELL NE SERA PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES SPÉCIAUX, ACCIDENTELS, PUNITIFS OU CONSÉCUTIFS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA PERTE DE BÉNÉFICES OU DE PROFITS ANTICIPÉS, LA PERTE D'ÉCONOMIES OU DE REVENUS, LA PERTE DE DONNÉES, LES DOMMAGES PUNITIFS, LA PERTE D'UTILISATION DU PRODUIT OU DE TOUT ÉQUIPEMENT ASSOCIÉ, LE COÛT DU CAPITAL, LE COÛT DE TOUT ÉQUIPEMENT OU INSTALLATION DE REMPLACEMENT, TEMPS D'ARRÊT, LES RÉCLAMATIONS DE TOUTES LES TIERCES PARTIES, Y COMPRIS LES CLIENTS, ET LES DOMMAGES À LA PROPRIÉTÉ, RÉSULTANT DE L'ACHAT OU DE L'UTILISATION DU PRODUIT OU DÉCOULANT DE LA VIOLATION DE LA GARANTIE, DE LA VIOLATION DU CONTRAT, DE LA NÉGLIGENCE, DU DÉLIT STRICT, OU DE TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE OU ÉQUITABLE, MÊME SI FOXWELL CONNAISSAIT LA

PROBABILITÉ DE TELS DOMMAGES. FOXWELL NE SERA PAS RESPONSABLE DU RETARD DANS LA PRESTATION DU SERVICE SOUS LA GARANTIE LIMITÉE, OU DE LA PERTE D'UTILISATION PENDANT LA PÉRIODE OÙ LE PRODUIT EST RÉPARÉ.

6. Certains États n'autorisent pas la limitation de la durée d'une garantie implicite, de sorte que la limitation de garantie d'un an peut ne pas s'appliquer à vous (le consommateur). Certains États n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires et indirects, de sorte que certaines des limitations ou exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous (le consommateur). Cette garantie limitée donne au consommateur des droits légaux spécifiques et le consommateur peut également avoir d'autres droits qui varient d'un état à l'autre.

Informations sur la sécurité

Pour votre propre sécurité et celle des autres, et pour éviter d'endommager l'équipement et les véhicules, lisez attentivement ce manuel avant d'utiliser votre outil. Les messages de sécurité présentés ci-dessous et tout au long de ce manuel d'utilisation sont des rappels à l'opérateur de faire preuve d'une extrême prudence lors de l'utilisation de cet appareil. Consultez et suivez toujours les messages de sécurité et les procédures de test fournis par le fabricant du véhicule. Lisez, comprenez et suivez tous les messages de sécurité et les instructions de ce manuel.

Conventions utilisées pour les messages de sécurité

Nous fournissons des messages de sécurité pour aider à prévenir les blessures corporelles et les dommages matériels. Vous trouverez ci-dessous les mots de signalisation que nous utilisons pour indiquer le niveau de danger d'une situation.

⚠ DANGER

Indique une situation dangereuse imminente qui, si elle n'est pas évitée, entraînera la mort ou des blessures graves pour l'opérateur ou les personnes présentes.

⚠ WARNING

Indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner la mort ou des blessures graves pour l'opérateur ou les personnes présentes.

⚠ CAUTION

Indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner des blessures modérées ou mineures pour l'opérateur ou les personnes présentes.

Instructions de sécurité importantes

Utilisez toujours votre outil comme décrit dans le manuel de l'utilisateur et respectez tous les messages de sécurité.

⚠ WARNING

- N'acheminez pas le câble de test d'une manière qui pourrait interférer avec les commandes de conduite.

- Ne dépassez pas les limites de tension entre les entrées spécifiées dans ce manuel de l'utilisateur.
- Portez toujours des lunettes de protection approuvées par l'ANSI pour protéger vos yeux des objets propulsés ainsi que des liquides chauds ou caustiques.
- Le carburant, les vapeurs d'huile, la vapeur chaude, les gaz d'échappement toxiques chauds, l'acide, le réfrigérant et d'autres débris produits par un moteur défectueux peuvent causer des blessures graves ou mortelles. N'utilisez pas l'outil dans des zones où des vapeurs explosives peuvent s'accumuler, comme dans des fosses souterraines, des zones confinées ou des zones situées à moins de 18 pouces (45 cm) au-dessus du sol.
- Ne fumez pas, ne craquez pas d'allumette et ne provoquez pas d'étincelle à proximité du véhicule pendant les essais et tenez toutes les étincelles, les articles chauffés et les flammes nues à l'écart de la batterie et du carburant/des vapeurs de carburant, car ils sont hautement inflammables.
- Gardez un extincteur à poudre chimique adapté aux feux d'essence, de produits chimiques et d'électricité dans la zone de travail.
- Faites toujours attention aux pièces rotatives qui se déplacent à grande vitesse lorsqu'un moteur est en marche et gardez une distance de sécurité par rapport à ces pièces ainsi qu'à d'autres objets potentiellement en mouvement pour éviter toute blessure grave.
- Ne touchez pas les composants du moteur qui deviennent très chauds lorsqu'un moteur est en marche pour éviter de graves brûlures.
- Bloquez les roues motrices avant de procéder aux essais avec le moteur en marche. Mettez la transmission en position de stationnement (pour la transmission automatique) ou au point mort (pour la transmission manuelle). Et ne laissez jamais un moteur en marche sans surveillance.
- Ne portez pas de bijoux ou de vêtements amples lorsque vous travaillez sur le moteur.
- Ne branchez ou ne débranchez pas les équipements lorsque le contact est établi ou que le moteur tourne.

Table des matières

GARANTIE LIMITEE DE 2 ANS 3

INFORMATIONS SUR LA SECURITE 6

CONVENTIONS UTILISEES POUR LES MESSAGES DE SECURITE 6
INSTRUCTIONS DE SECURITE IMPORTANTES 6

1 UTILISATION DE CE MANUEL 11

1.1 TEXTE EN GRAS 11
1.2 SYMBOLES ET ICONES 11
1.2.1 Spot solide 11
1.2.2 Icône de la flèche 11
1.2.3 Note et message important 11

2 INTRODUCTION 12

2.1 DESCRIPTIONS DES SCANNERS 12
2.2 ACCESSOIRES 13
2.4 SPECIFICATIONS TECHNIQUES 14

3 MISE EN ROUTE 15

3.1 MISE SOUS TENSION DU SCANNER 15
3.1.1 Pack batterie interne 15
3.1.2 Alimentation électrique externe 15
3.2 ARRET DU SCANNER 16
3.3 DISPOSITION DE L'ECRAN D'ACCUEIL 16
3.3.1 Menu d'application 16
3.3.2 Menu Diagnostic 17

4 MON COMPTE 18

4.1 ENREGISTREMENT 18
4.2 S'IDENTIFIER 21
4.2.1 Activation du produit 21
4.3 MON COMPTE 22
4.4 MES PRODUITS 23
4.5 COMMENTAIRES ET SUGGESTIONS 23

5 MISE A JOUR 24

5.1 MISE A JOUR AUTOMATIQUE 25
5.2 MISE A JOUR MANUELLE 25

6 RESPONSABLE VCI 26

7 IDENTIFICATION DU VEHICULE 27

7.1 CONNEXION DU VEHICULE 28
7.2 LECTURE DU VIN 28
7..2.1 Lecture automatique 29
7.2.2 Entrée manuelle 30
7.3 SELECTION MANUELLE 30
7.3.1 Smart VIN 31
7.3.2 Sélection manuelle du véhicule 32
7.4 HISTORIQUE DU VEHICULE 33
8 DIAGNOSTIC 33
8.1 IDENTIFICATION DES VEHICULES 34
8.1.1 Scanner rapide 34
8.1.2 Modules de contrôle 36
8.2 OPERATIONS DE DIAGNOSTIC 37
8.2.1 Codes de lecture 38
8.2.2 Codes clairs 39
8.2.3 Données en direct 40
8.2.3.1 Toutes les données 41
8.2.3.2 Liste personnalisée 45
8.2.3.3 Données d'enregistrement 46
8.2.4 Informations sur l'UCE 46
8.3 RECLAMATIONS 48
9 MAINTENANCE 49
9.1 REINITIALISATION DE L'HUILE 49
9.2 SERVICE DE FREIN DE STATIONNEMENT ELECTRONIQUE (EPB) 50
9.3 REGENERATION DU FILTRE A PARTICULES DIESEL (DPF) 51
9.4 ALIGNEMENT DU CORPS DE PAPILLON (TPS/TBA) 52
9.5 ÉTALONNAGE DU CAPTEUR D'ANGLE DE BRAQUAGE (SAS) 52
9.6 SERVICE DU SYSTEME DE SURVEILLANCE DE LA PRESSION DES PNEUS 52
9.7 CODAGE DES INJECTEURS 52
9.8 PURGE DE L'ABS 53
10 GESTIONNAIRE DE DONNEES 53
10.1 IMAGE 53
10.1.1 Comment enregistrer une image 54
10.1.2 Image de révision 55
10.2 RAPPORT PDF 56
10.2.1 Comment créer un rapport PDF 56
10.2.2 Examen du rapport PDF 57
10.3 LECTURE DES DONNEES 58
11 PARAMETRES 60
11.1 UNITES 60
11.2 LANGUE 61

11.3 TAILLE DE LA POLICE 61
11.4 TRIER DES MARQUES 61
11.5 TELECOMMANDE (ASSISTANCE A DISTANCE) 61
11.6 MISE A JOUR AUTOMATIQUE 62
11.7 PARAMETRES DU SYSTEME 62
11.8 GENERAL 62
11.9 DESINSTALLER LE LOGICIEL POUR VEHICULES 62
11.10 EFFACER LES DONNEES DE L'APPLICATION 63
11.11 PARAMETRES D'IMPRESSION 63
11.12 À PROPOS DE 65
12 ASSISTANCE A DISTANCE 66

1 Utilisation de ce manuel

Nous fournissons des instructions d'utilisation des outils dans ce manuel. Vous trouverez ci-dessous les conventions que nous avons utilisées dans le manuel.

1.1 Texte en gras

Le texte en gras est utilisé pour mettre en évidence les éléments sélectionnables tels que les boutons et les options de menu.

Exemple :

Sélectionnez **Diagnostic** dans l'écran d'accueil de l'application i50Pro.

1.2 Symboles et icônes

1.2.1 Spot solide

Les conseils d'utilisation et les listes qui s'appliquent à un outil spécifique sont introduits par un point plein ●.

Exemple :
Lorsque la touche de raccourci VIN est sélectionnée, un menu qui répertorie toutes les options disponibles s'affiche. Les options du menu comprennent :

- Lecture automatique
- Scan VIN
- Entrée manuelle

1.2.2 Icône de la flèche

▶ Une icône en forme de flèche indique une procédure.

Exemple :

▶ Pour se connecter à la prise murale :

1. Connectez le câble de charge USB Type-C au scanner et branchez-le à la prise murale.
2. Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation de l'outil de balayage pour le mettre sous tension ; pendant ce temps, l'outil de balayage commence également à se charger automatiquement.

1.2.3 Note et message important

Note

Une NOTE fournit des informations utiles telles que des explications supplémentaires, des conseils et des commentaires.

Exemple :

NOTE
Les résultats des tests n'indiquent pas nécessairement un composant ou un système défectueux.

Important

IMPORTANT indique une situation qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner des dommages à l'équipement de test ou au véhicule.

Exemple :

IMPORTANT
Ne trempez pas le scanner car de l'eau pourrait s'infiltrer à l'intérieur.

2 Introduction

La toute nouvelle série d'outils de scan Android i50Pro hérite des mêmes avantages que Foxwell en matière de technologie de diagnostic des défauts automobiles, tels que la couverture multi-marques, les fonctions de service et les données de test précises, ce qui en fait l'outil parfait pour les garages ou les ateliers occupés, qui ont besoin de la dernière technologie à un prix imbattable.

2.1 Descriptions des scanners

Cette section illustre les caractéristiques externes, les ports et les connecteurs du scanner.

Figure 2-1 Vue de face

① **5.5" Écran tactile TFT LCD -** affiche les menus, les résultats des tests et les conseils d'utilisation.

② **Indicateur d'état d'alimentation** - indique l'état d'alimentation du scanner.

Figure 2-2 Vue de dessus

③ **Interrupteur d'alimentation** - allume le scanner, passe en mode veille ou réveille le scanner depuis le mode veille. Appuyez et maintenez enfoncé pendant 3 secondes pour le démarrage ou l'arrêt d'urgence. Double-cliquez pour faire une capture d'écran.

④ **Port USB Type-C** - se connecte à la prise murale pour charger le scanner et peut être utilisé pour le transfert de données.

⑤ **Port USB de type A** - fournit une connexion USB pour les périphériques de stockage externes, l'oscilloscope ou le vidéo scope, etc.

⑥ **Port de diagnostic** - assure la connexion entre le véhicule et le scanner.

IMPORTANT

N'utilisez pas de solvants tels que l'alcool pour nettoyer l'écran. Utilisez un détergent doux non abrasif et un chiffon en coton doux.

2.2 Accessoires

Cette section répertorie les accessoires qui accompagnent le scanner. Si vous constatez que l'un des éléments suivants manque dans votre colis, contactez votre revendeur local pour obtenir de l'aide.

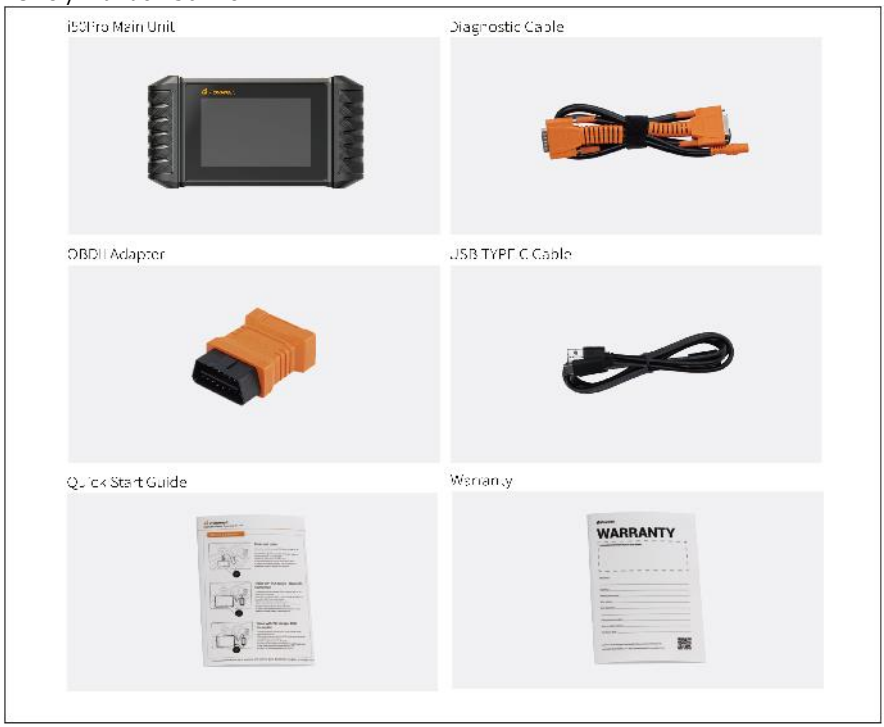

Tableau 2-2 Accessoires

2.4 Spécifications techniques

Article	Description
Écran	5.5" Écran LCD capacitif TFT ; 1*280720 pixel
Système d'exploitation	Android9 .0
Processeur	Quad-core, 1.3GHz
Mémoire	1GB
Disque dur SSD	32GB
Interface de communication	Réseau local sans fil WIFI 802.11 b/g/n intégré USB 2.0 OTG/standard USB 2.0 HOST Spécification Bluetooth v2.1+EDR ; Bluetooth 4.0 Low Energy (LE) (10-20 m)
Batterie intégrée	4000mAh, batterie au lithium-polymère, rechargeable via une alimentation 5V USB
Protocoles	ISO9141-2, ISO14230-2, ISO15765-4, Lignes K/L, Ligne Double K SAE-J1850 VPW,SAE-J1850PWM,CAN ISO 11898, CAN haute vitesse, moyenne vitesse, basse vitesse et monofilaire, KW81,

	KW82, UART GM, Protocole UART Echo Byte, Protocole Honda Diag-H, TP2.0, TP1.6, SAE J1939, SAE J1939, SAE J1708,CAN tolérant aux pannes, CAN FD, DOIP
Température de travail	De -10 à 70°C
Température de stockage	De -20 à 80°C
Humidité de fonctionnement	5%-95% sans condensation
Dimensions	236124**mm38 (L*l*h)
Poids	0,87 kg (unité principale)

Tableau 2-3 Spécifications techniques

3 Mise en route

Cette section décrit comment allumer/éteindre le scanner, fournit de brèves introductions des applications chargées sur le scanner et la disposition de l'écran de l'outil de scan.

3.1 Mise sous tension du scanner

Avant d'utiliser les applications i50Pro (y compris la mise à jour du scanner), veuillez-vous assurer que le scanner est alimenté en électricité.

L'appareil fonctionne sur l'une des sources suivantes :

- Pack de batterie interne
- Alimentation électrique externe

3.1.1 Pack batterie interne

Le scanner tablette peut être alimenté par la batterie interne rechargeable. La batterie entièrement chargée est capable de fournir de l'énergie pendant 5 heures de fonctionnement continu.

NOTE
Veuillez éteindre la tablette pour économiser de l'énergie lorsque vous ne l'utilisez pas.

3.1.2 Alimentation électrique externe

La tablette peut également être alimentée depuis une prise murale à l'aide de l'adaptateur de charge USB. La tablette recharge également sa batterie interne par le biais du câble USB Type-C.

3.2 Arrêt du scanner

Toutes les communications avec le véhicule doivent être terminées avant d'éteindre le scanner. Quittez l'application de diagnostic avant de mettre le scanner hors tension.

▶ Pour arrêter le scanner :

1. Appuyez sur le bouton d'alimentation du scanner et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes.
2. Cliquez sur le bouton **Éteindre** pour fermer ou **Redémarrer** pour redémarrer.

3.3 Disposition de l'écran d'accueil

Une fois le scanner allumé, l'écran affiche le menu principal de l'application.

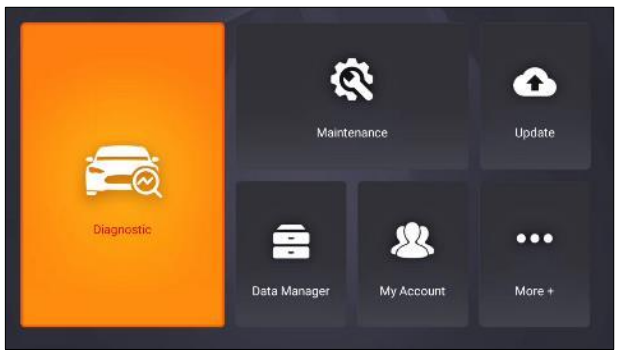

Figure 3- 2Exemple d'écran d'accueil

3.3.1 Menu d'application

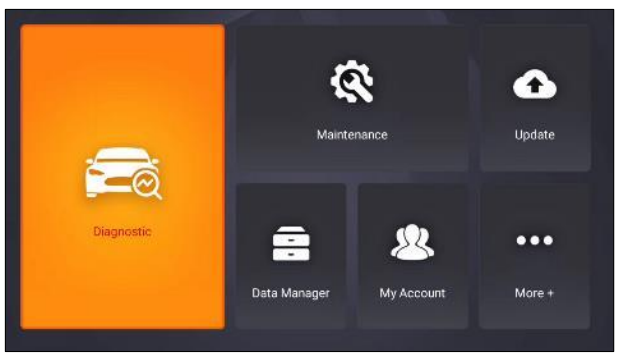

Figure 3-3 Menu principal de l'application

Cette section présente brièvement les applications qui sont préchargées dans le scanner :

- **Diagnostic** - conduit à des écrans de test pour les informations sur les codes d'anomalie de diagnostic, l'arrêt sur image, les données en direct et les informations sur le calculateur.
- **Maintenance** - conduit aux écrans des fonctions spéciales couramment utilisées, comme la réinitialisation du témoin d'huile, l'EPB, le BRT et le DPF, etc.
- **Mise à jour** - conduit aux écrans d'enregistrement de l'ID Foxwell et de mise à jour du scanner.
- **Gestionnaire de données** - conduit à des écrans permettant d'enregistrer des captures d'écran, des images et des rapports de test, et de lire des données en direct, ainsi que des données de journalisation de débogage.
- **Mon compte** - affiche vos informations d'identification Foxwell, comme les produits enregistrés et les informations personnelles, et permet de nous envoyer des commentaires sur le scanner.
- **Contrôle à distance** - conduit à TeamViewer pour obtenir une assistance à distance de l'équipe Foxwell ou un diagnostic à distance du véhicule.
- **Paramètres** - conduit aux écrans permettant de régler les paramètres par défaut en fonction de vos préférences et d'afficher des informations sur le scanner.
- **Fonctions** - Interrogez les fonctions du modèle pris en charge par le scanner.
- **Gestionnaire VCI** - Mise à jour du micrologiciel VCI.

3.3.2 Menu Diagnostic

Appuyez sur **Diagnostic** dans le menu de l'application i50Pro, et le menu Diagnostic s'affiche. Les opérations des boutons du menu Diagnostic sont décrites dans le tableau ci-dessous.

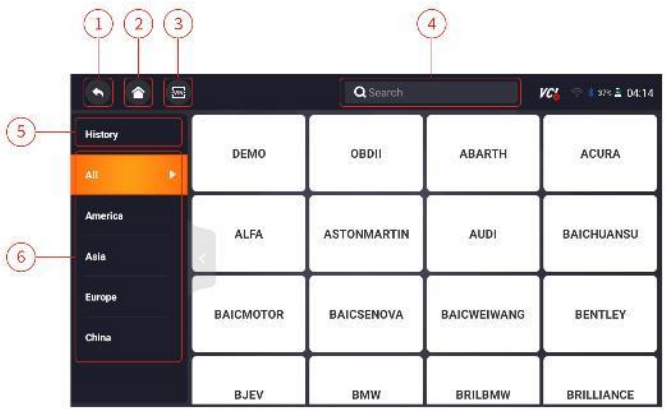

Figure 3- 4Exemple d'écran de menu de diagnostic

No n.	Nom	Description
1	Dos	Retour à l'écran précédent.
2	Accueil	Retour au menu d'application.
3	VIN	Raccourci pour le menu de lecture du VIN, qui comprend généralement Lecture automatique, Scanner le VIN et Saisie manuelle.
4	Recherche	Permet de rechercher rapidement une marque de véhicule.
5	Histoire	Affiche les enregistrements des véhicules testés.
6	Zone	Affiche les marques de voitures de différentes origines comme l'Amérique, l'Asie, l'Europe et la Chine.

Tableau 3- Barre de 1titre des menus de diagnostic

4 Mon compte

Cette section présente l'enregistrement du compte utilisateur, la connexion, l'activation de l'appareil et d'autres informations.

Lorsque l'application **Mon compte** est sélectionnée, un menu avec les options disponibles s'affiche.

Les options du menu **Mon compte** comprennent généralement :

- Mon compte
- Mes produits
- Commentaires et suggestions

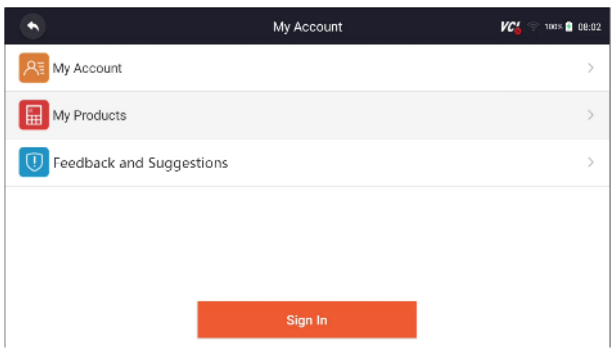

Figure 4-1 Exemple d'écran Mon compte

4.1 Enregistrement

Vous êtes autorisé à créer un ID Foxwell avec le client intégré.

Pour s'enregistrer avec le client intégré :

1. Appuyez sur **Mon compte** ou **Mise à jour** depuis l'écran d'accueil de l'application de diagnostic i50Pro, la page de connexion de l'utilisateur s'affiche, puis appuyez sur le bouton **Enregistrement gratuit** pour enregistrer un compte.

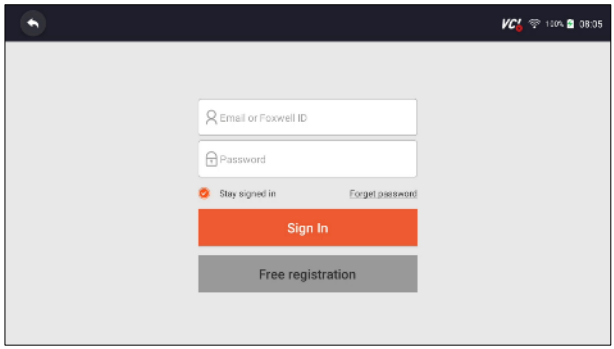

Figure 4-2 Exemple d'écran principal du client de mise à jour

2. Entrez le nom d'utilisateur (utilisez l'une de vos adresses e-mail existantes comme nom d'utilisateur), et appuyez sur le bouton **Send Code** pour obtenir un code de vérification, Foxwell enverra un code de vérification à 4 chiffres à l'e-mail que vous venez d'entrer.

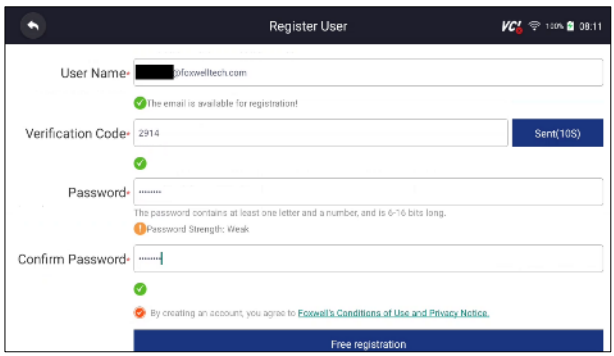

Figure 4-3 Écran d'enregistrement de l'ID d'échantillon

3. Recevez le code de sécurité dans votre boîte aux lettres, saisissez le code comme code de vérification. Créez ensuite un mot de passe et cliquez sur **Inscription gratuite** pour terminer.

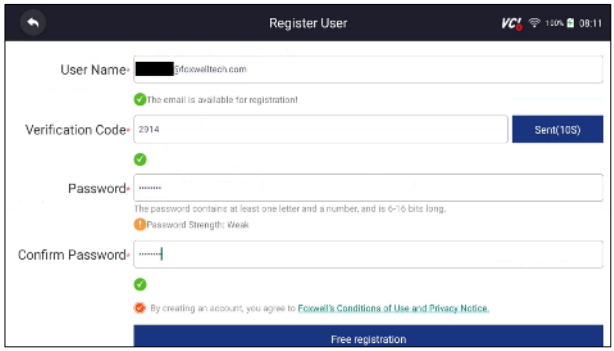

Figure 4-4 Écran d'enregistrement de l'ID d'échantillon

4. Le message "Le compte a été créé avec succès " apparaîtra si vous vous êtes enregistré avec succès.

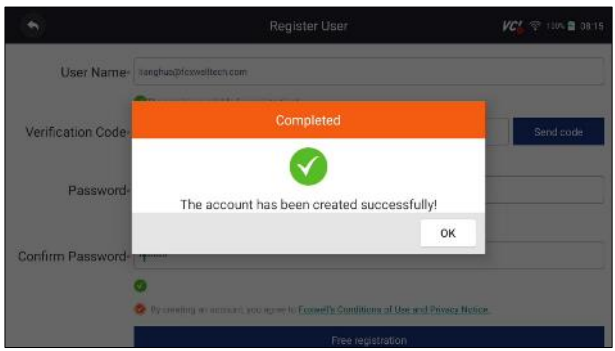

Figure 4-5 Exemple d'écran de fin d'enregistrement

5. Le numéro de série s'affichera après l'enregistrement. Cliquez sur **Soumettre** pour activer le produit ou appuyez sur pour revenir en arrière.

Figure 4- 6Exemple d'écran d'activation de produit

4.2 S'identifier

Appuyez sur **Mon compte** ou **Mise à jour** à partir de l'écran d'accueil de l'application de diagnostic i50Pro, la page de connexion de l'utilisateur s'affiche, entrez votre ID FOXWELL et votre mot de passe, puis appuyez sur le bouton **Connexion** pour vous connecter.

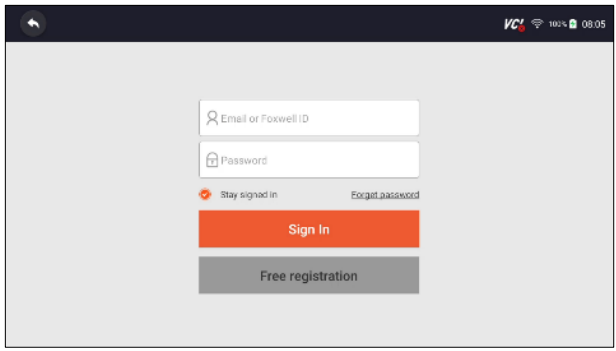

Figure 4- 7Exemple d'écran de connexion

4.2.1 Activation du produit

Si vous vous connectez pour la première fois, vous serez invité et guidé pour activer l'appareil actuel tout en vous connectant avec succès.

▶ Pour activer le produit

1. Appuyez sur le bouton **OK** pour activer le produit et appuyez sur **Annuler** pour revenir en arrière.

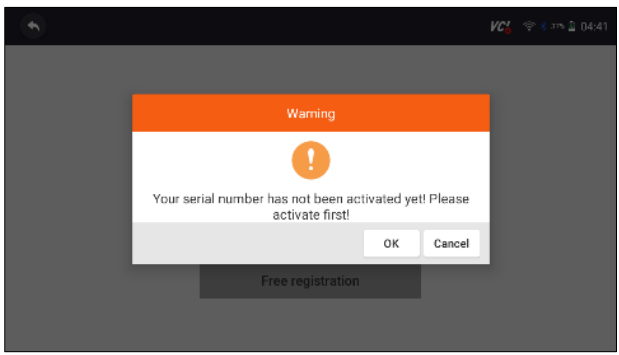

Figure 4- 8Exemple d'écran d'activation de produit

Cliquez sur Soumettre pour continuer l'activation et appuyez sur pour abandonner l'activation.

Figure 4- 9Exemple d'écran de soumission de l'activation du produit

3. Le message "Product is activated successfully" apparaîtra si l'activation est réussie.

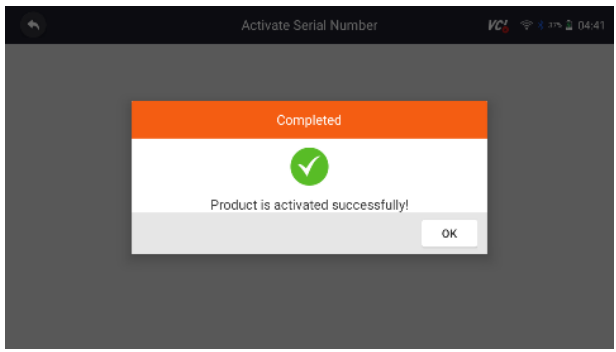

Figure 4-1 0Exemple d'écran d'activation du succès

4.3 Mon compte

L'option **Mon compte** vous permet de vérifier et de modifier ou de compléter les informations relatives à votre compte, notamment le nom d'utilisateur, l'adresse électronique, le téléphone, l'adresse, etc.

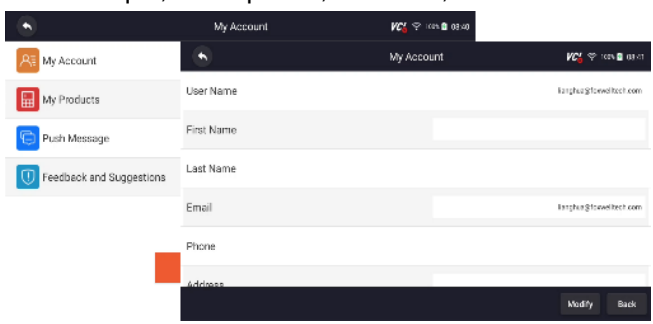

Figure 4-1 1Exemple d'écran Mon compte

4.4 Mes produits

Cette option vous permet d'activer un nouveau produit et de gérer les produits activés, y compris le numéro de série et la date d'expiration.

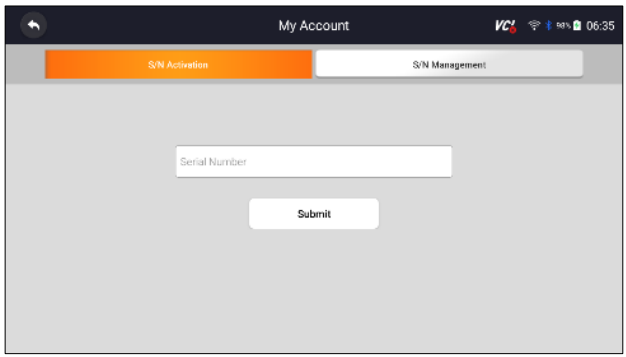

Figure 4-1 Écran 2Mon produit

4.5 Commentaires et suggestions

Cette option vous permet de vous connecter à votre e-mail et d'envoyer des commentaires et des suggestions sur les produits Foxwell.

NOTE
Veuillez télécharger le client e-mail sur le i50Pro avant d'utiliser cette fonction.

▶ Pour envoyer des commentaires et des suggestions sur les produits Foxwell :

1. Appuyez sur **Mon compte** à partir de l'écran d'accueil de l'application de diagnostic i50Pro.
2. Appuyez sur l'option **Feedback et Suggestions** pour afficher la page Feedback, il y a deux options : Feedback diagnostic et Feedback général.

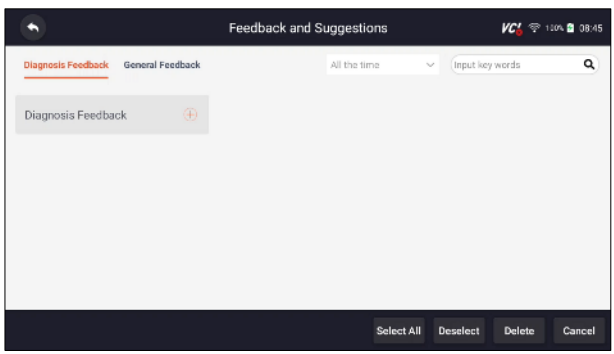

Figure4 - 17Exemple d'écran d'enregistrement du retour d'information

3. Sélectionnez **Diagnostic Feedback** ou **General Feedback** pour créer un feedback. Sélectionnez le type d'erreur et le contenu nécessaire, la description du problème ou les pièces jointes. Appuyez sur le bouton **Enregistrer** pour sauvegarder le retour d'information. Ou appuyez sur le bouton Email pour l'envoyer si vous avez un compte de messagerie.

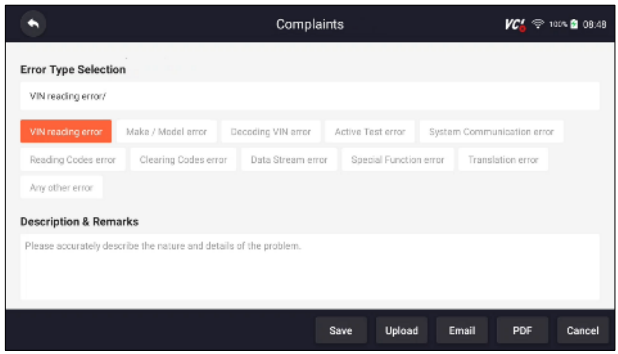

Figure4 - 18Exemple d'écran de modification du retour d'expérience

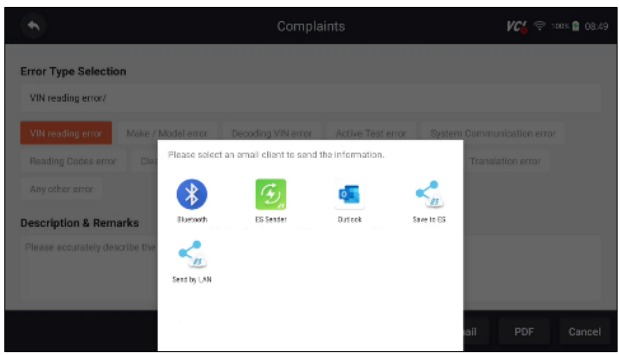

Figure4 - 19Exemple d'écran de sélection d'email

5 Mise à jour

Le scanner peut être mis à jour pour vous permettre de rester à jour avec les derniers développements du diagnostic. Cette section illustre comment enregistrer et mettre à jour votre scanner. Vous pouvez vous enregistrer sur le site Web de Foxwell ou par le client de mise à jour intégré.

NOTE

Avant de procéder à l'enregistrement et à la mise à jour, veuillez-vous assurer que votre réseau fonctionne correctement et que la tablette est complètement chargée ou qu'elle est connectée à une alimentation externe.

5.1 Mise à jour automatique

Lorsque la mise à jour automatique est activée, un symbole de mise à jour s'affiche dans le coin supérieur droit si une version du logiciel est publiée.

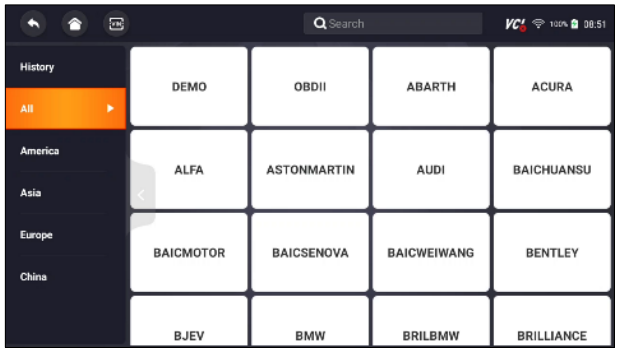

Figure 5-1 Exemple d'écran de mise à jour automatique

▶ Pour mettre à jour automatiquement ou se référer à Mise à jour automatique11.4 :

1. Appuyez sur **Paramètres** à partir de l'écran d'accueil de l'application de diagnostic i50Pro.
2. Sélectionnez **Mise à jour automatique**, puis activez l'avis de mise à jour automatique.

5.2 Mise à jour manuelle

▶ Pour mettre à jour l'application de diagnostic :

1. Appuyez sur **Update** de l'application de diagnostic i50Pro, et le client de mise à jour démarre automatiquement.
2. Les mises à jour disponibles s'affichent. Cochez la ou les cases devant le logiciel que vous souhaitez mettre à jour, puis cliquez sur le bouton **Mise à jour** pour le télécharger.
3. Lorsque tous les éléments sont mis à jour, un message "Update Done" s'affiche.

NOTE
Veuillez vous assurer que votre réseau fonctionne correctement et que la tablette est entièrement chargée ou qu'elle est connectée à une source d'alimentation externe.

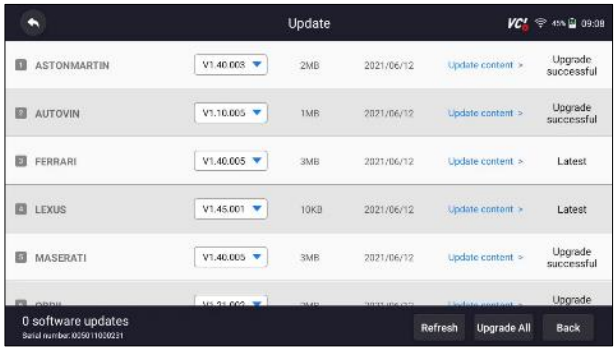

Figure 5-2 Exemple d'écran de mise à jour

6 Responsable VCI

Cette application vous permet de mettre à jour le firmware du i50Pro.

▶ Pour mettre à jour le micrologiciel :

1. Cliquez sur l'application **Mise à jour** sur l'écran d'accueil du i50Pro.
2. Vérifiez et téléchargez le paquet de micrologiciels.
3. Cliquez sur l'application **VCI Manager** sur l'écran d'accueil du i50Pro.
4. Cliquez sur l'option **Mise à jour** pour mettre à jour le micrologiciel.

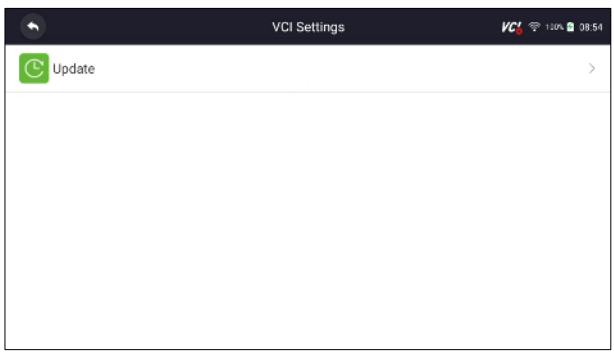

Figure6 -1 Exemple d'écran d'option de mise à jour du micrologiciel

5. Vérifiez le niveau de la batterie pour vous assurer que le niveau de la batterie doit être supérieur à 20%.
6. Appuyez sur le bouton **Retry** et la mise à jour commencera automatiquement si une mise à jour est disponible. Si la mise à jour échoue, veuillez suivre les instructions à l'écran pour résoudre le problème et recommencer la mise à jour.

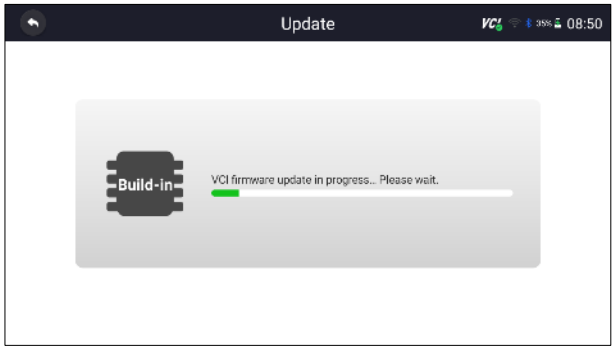

Figure6 - 2Exemple d'écran de mise à jour du micrologiciel

7. Le message "VCI firmware successfully" apparaîtra si la mise à jour a réussi.

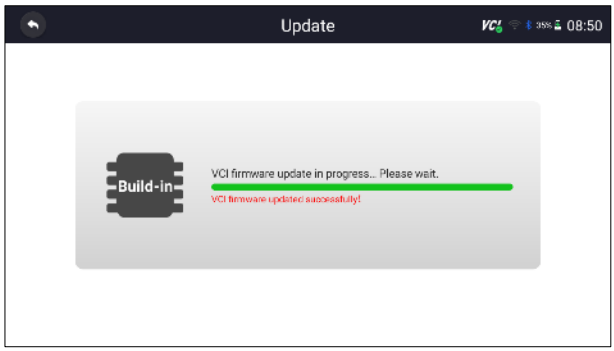

Figure6 - 3Exemple d'écran de mise à jour réussie du micrologiciel

NOTE

Si une mise à jour du micrologiciel est disponible, le fichier de mise à jour sera téléchargé et enregistré automatiquement lorsque vous essayez de mettre à jour le logiciel de diagnostic. Et vous serez invité à mettre à jour le micrologiciel.

7 Identification du véhicule

Cette section illustre comment utiliser le scanner pour identifier les spécifications du véhicule testé.

Les informations d'identification du véhicule présentées sont fournies par l'ECM du véhicule testé. Par conséquent, certains attributs du véhicule testé doivent être saisis dans l'outil de balayage pour que les données s'affichent correctement. La séquence d'identification du véhicule est pilotée par un menu. Il suffit de suivre les invites de l'écran et de faire une série de choix. Chaque sélection que vous faites-vous fait passer à l'écran suivant. Les procédures exactes peuvent varier quelque peu selon le véhicule.

Il identifie généralement un véhicule par l'un des moyens suivants :

- Lecture du VIN
- Sélection manuelle

NOTE

Toutes les options d'identification énumérées ci-dessus ne sont pas applicables à tous les véhicules. Les options disponibles peuvent varier selon le constructeur du véhicule.

7.1 Connexion du véhicule

▶ Pour se connecter au véhicule :

1. Localisez le connecteur de liaison de données (DLC). Le DLC(ou prise diag) est généralement situé sous le tableau de bord, du côté conducteur du véhicule.

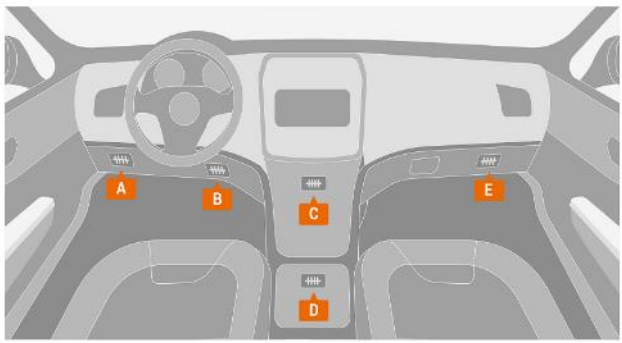

Figure4 -1 Écran de connexion des véhicules

2. Fixez le câble de diagnostic au scanner et serrez les vis captives pour assurer une bonne connexion.
3. Connectez un adaptateur correct au câble de données en fonction du véhicule en cours d'entretien et branchez-le sur le DLC du véhicule.
4. Mettez la clé de contact sur la position ON.

7.2 Lecture du VIN

Le bouton **VIN de** la barre de titre est un raccourci vers le menu de lecture du VIN, qui comprend la **lecture automatique** et la **saisie manuelle**, éliminant ainsi la nécessité de naviguer dans le processus compliqué d'identification des voitures.

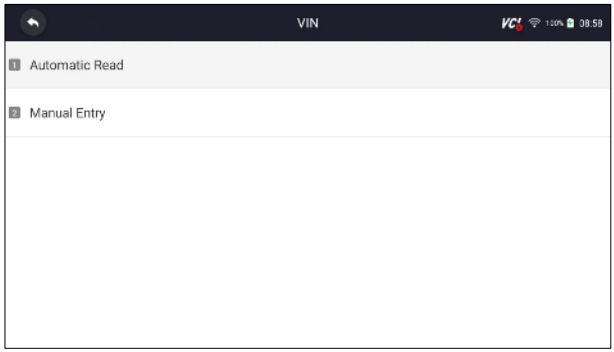

Figure7 -1 Exemple d'écran de touches de raccourci VIN

7..2.1 Lecture automatique

La lecture automatique permet d'identifier un véhicule en lisant automatiquement le numéro d'identification du véhicule (VIN).

Pour identifier un véhicule par lecture automatique :

1. Sélectionnez **Diagnostic** à partir de l'écran d'accueil de l'application i50Pro.
2. Cliquez sur **VIN** et choisissez **Lecture automatique** dans la liste des options.
3. Lorsque l'outil de numérisation établit une connexion avec le véhicule, le numéro VIN s'affiche. Si la spécification du véhicule ou le code VIN est correct, appuyez sur le bouton **OK** pour continuer.

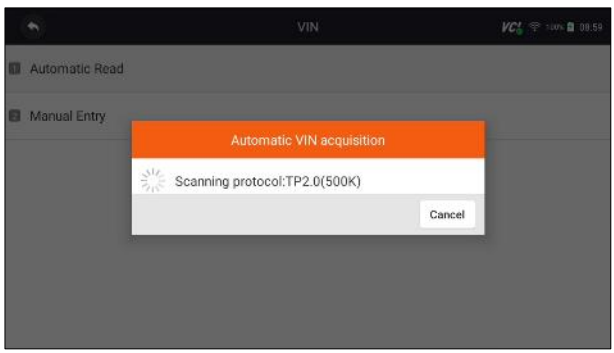

Figure 7-2 Exemple d'écran de lecture automatique

4. Si l'obtention du code VIN prend trop de temps, cliquez sur **Annuler** pour arrêter et saisissez le VIN manuellement. Ou si l'identification du VIN échoue, veuillez saisir le VIN manuellement ou cliquer sur **Annuler** pour arrêter.

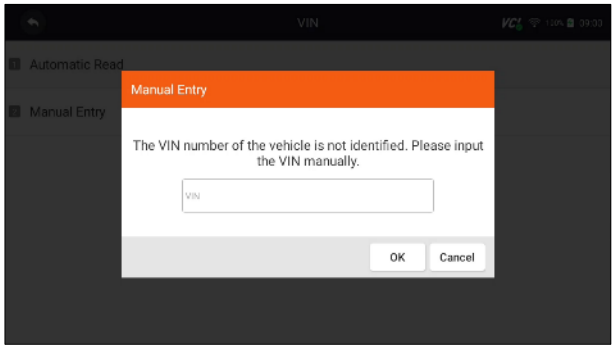

Figure7 -3 Exemple d'écran de saisie manuelle

7.2.2 Entrée manuelle

La saisie manuelle permet d'identifier un véhicule en saisissant manuellement le VIN.

Pour identifier un véhicule par saisie manuelle :

1. Sélectionnez **Diagnostic** à partir de l'écran d'accueil de l'application i50Pro.
2. Cliquez sur **VIN** et choisissez **Saisie manuelle** dans la liste des options.
3. Appuyez sur le bouton Clavier pour saisir un code VIN valide et appuyez sur **OK** pour continuer.

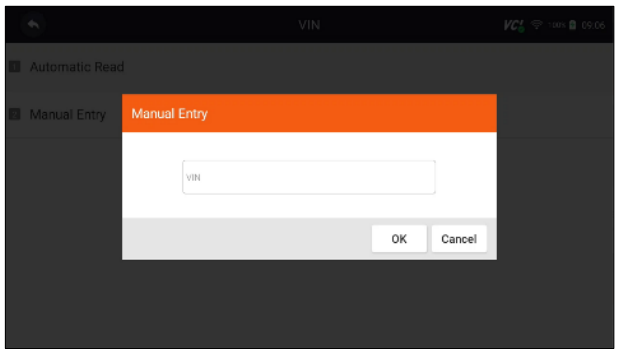

Figure7 - 4Exemple d'écran de saisie manuelle

7.3 Sélection manuelle

Sélectionnez la marque du véhicule que vous souhaitez tester, et deux façons d'accéder aux opérations de diagnostic sont disponibles.

- Smart VIN
- Sélection manuelle

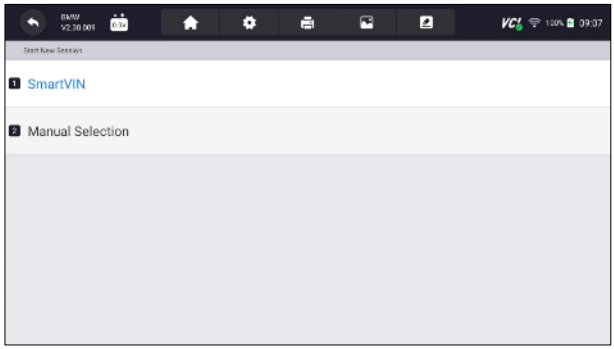

Figure7 - 5Exemple d'écran de saisie d'un véhicule

7.3.1 Smart VIN

Smart VIN permet d'identifier un véhicule en lisant automatiquement le numéro d'identification du véhicule (NIV).

Pour identifier un véhicule par son Smart VIN :

1. Sélectionnez **Diagnostic** à partir de l'écran d'accueil de l'application i50Pro.
2. Un écran avec les constructeurs de véhicules s'affiche. Sélectionnez la région d'où provient le constructeur du véhicule. Un menu de tous les constructeurs automobiles s'affiche. Ou appuyez sur le champ de **recherche** pour rechercher la voiture que vous souhaitez tester.

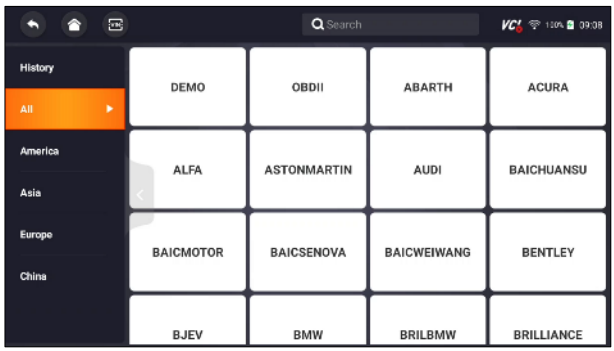

Figure7 - 6Exemple d'écran de sélection de véhicule

3. Choisissez l'option **SmartVIN** pour lancer la lecture automatique du VIN.

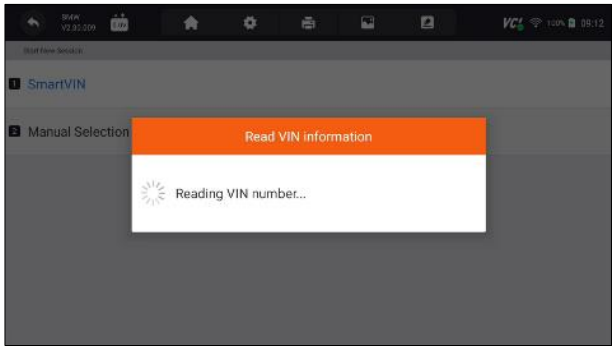

Figure 7-7 Exemple d'écran Smart VIN

4. Une fois que l'outil de numérisation établit la connexion avec le véhicule, le numéro VIN s'affiche. Si la spécification du véhicule ou le code VIN est correct, appuyez sur le bouton **OK** pour continuer. S'il est incorrect, veuillez saisir manuellement un numéro VIN valide.

7.3.2 Sélection manuelle du véhicule

La sélection manuelle identifie un véhicule en effectuant plusieurs sélections en fonction de certains caractères du VIN, tels que l'année du modèle et le type de moteur.

Pour identifier un véhicule par sélection manuelle du véhicule :

1. Sélectionnez **Diagnostic** à partir de l'écran d'accueil de l'application i50Pro.
2. Un écran présentant les constructeurs de véhicules s'affiche. Sélectionnez la région d'où provient le constructeur du véhicule. Un menu de tous les constructeurs automobiles s'affiche. Ou appuyez sur le champ de **recherche** pour rechercher la voiture que vous souhaitez tester.
3. Choisissez l'option **Sélection manuelle** dans la liste.
4. Sur chaque écran qui apparaît, sélectionnez l'option correcte jusqu'à ce que les informations complètes sur le véhicule soient saisies et que le menu de sélection du contrôleur s'affiche.

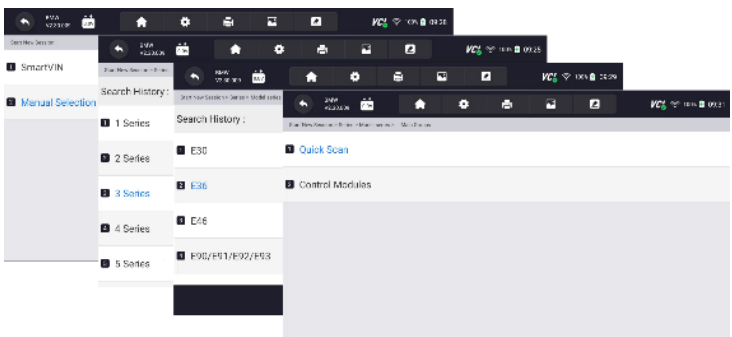

Figure7 - 8Exemple d'écran de sélection d'un véhicule manuel

7.4 Historique du véhicule

L'historique des véhicules conserve les enregistrements des véhicules testés et permet de relancer le diagnostic d'un véhicule sans avoir à refaire l'identification du véhicule.

Pour identifier un véhicule par son historique :

1. Sélectionnez **Diagnostic** à partir de l'écran d'accueil de l'application i50Pro.
2. Sélectionnez le bouton **Historique** en haut de la page de diagnostic et les enregistrements de diagnostic s'afficheront.

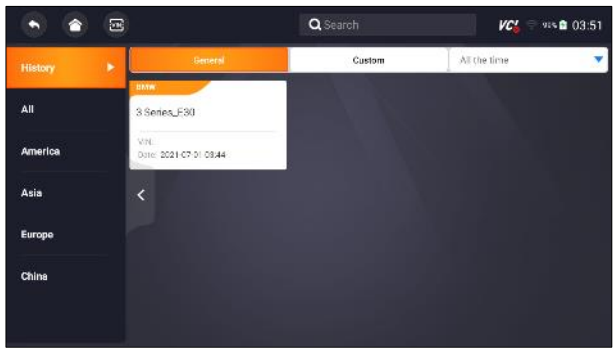

Figure7 - 9Exemple d'écran d'enregistrement d'historique

3. Choisissez dans la liste le modèle de véhicule que vous souhaitez tester.
4. Cliquez sur le bouton Diagnostic dans la barre inférieure pour accéder à la page de test du véhicule.

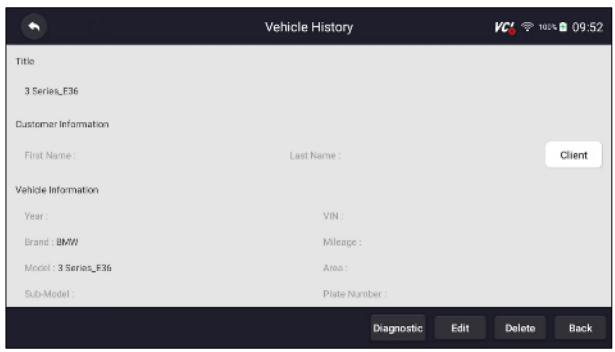

Figure7 -1 0Exemple d'écran d'enregistrement de l'historique

8 Diagnostic

Cette section illustre la manière d'utiliser le scanner pour lire et effacer les codes d'anomalie de diagnostic, visualiser les relevés de données en direct et les informations du calculateur sur les contrôleurs installés, exécuter des

fonctions spéciales telles que l'activation et le codage, et effectuer les services et la maintenance du véhicule sur les marques de véhicules asiatiques, européennes, chinoises et américaines.

8.1 Identification des véhicules

Lorsque vous avez terminé l'identification du véhicule, vous devez identifier les modules de contrôle installés dans le véhicule. Il y a deux façons d'identifier les contrôleurs installés dans une voiture :

- Scanner rapide
- Modules de contrôle

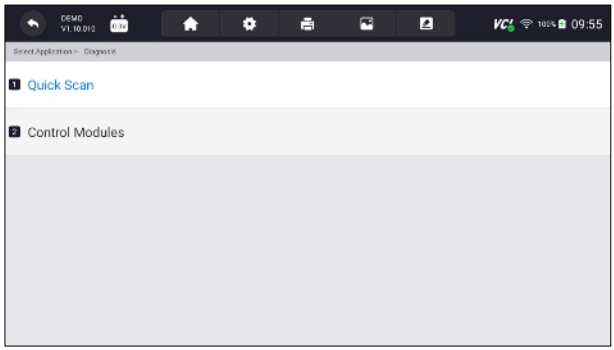

Figure8 - 1Exemple d'écran de diagnostic

NOTE
Les options d'identification énumérées ci-dessus ne sont pas toutes applicables à tous les véhicules. Les options disponibles peuvent varier selon l'année, le modèle et la marque du véhicule d'essai.

8.1.1 Scanner rapide

Quick Scan effectue un test automatique du système pour déterminer quels modules de commande sont installés sur le véhicule et fournit un aperçu des codes d'erreur de diagnostic (DTC). En fonction du nombre de modules de commande, le test peut prendre quelques minutes.

Pour effectuer une analyse automatique du système :

1. Appuyez sur l'option **Quick Scan** pour démarrer.
2. Pour mettre le balayage en pause, appuyez sur le bouton **Pause** à l'écran.

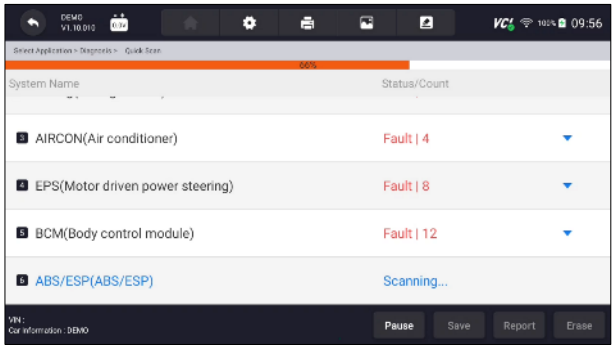

Figure8 - 2Exemple d'écran de numérisation rapide

3. A la fin d'un balayage automatique réussi du contrôleur, un menu avec une liste de **DTC** s'affiche et cliquez sur le bouton ▼ à droite pour voir les descriptions des DTC.

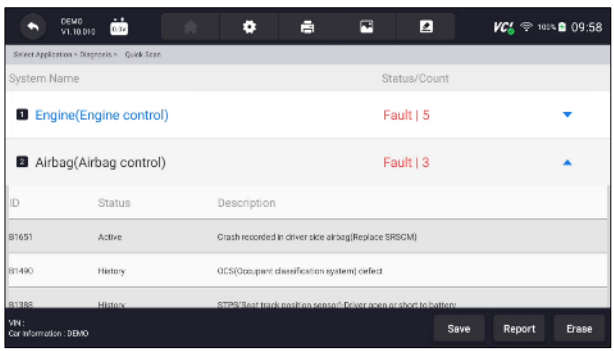

Figure8 - 3Exemple d'écran complet de Quick Scan

4. Appuyez sur **Rapport** pour créer un aperçu des unités de contrôle installées et de leur état système, ou appuyez sur **Enregistrer** pour sauvegarder le rapport. Appuyez sur **Effacer** pour effacer les informations.

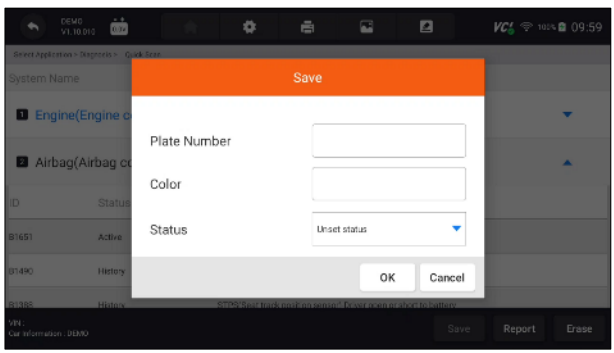

Figure8 - 4Exemple d'écran de sauvegarde d'un DTC

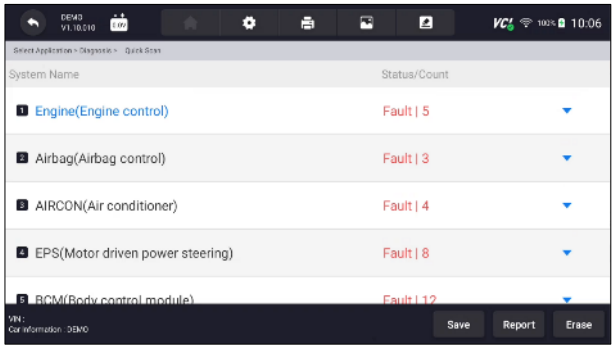

Figure8 - 5Exemple d'écran de rapport

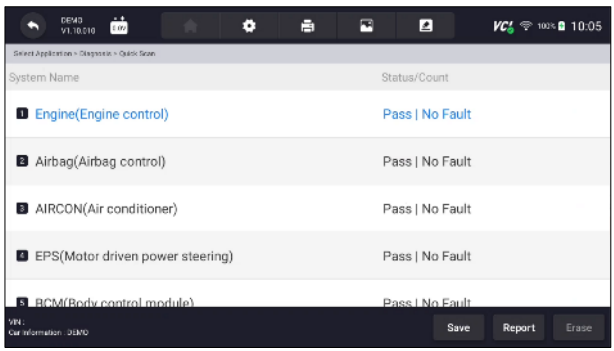

Figure8 - 6Exemple d'écran d'effacement

5. Lors du balayage automatique, vous pouvez appuyer sur **Pause** et sélectionner le système que vous souhaitez tester. Lorsque le scanner a établi la connexion avec le véhicule, le menu de fonction s'affiche.

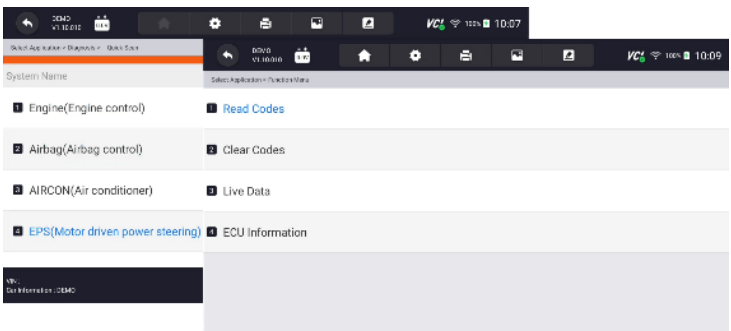

Figure8 – 7 Exemple d'écran de menu de fonctions d'un système

8.1.2 Modules de contrôle

Modules de contrôle affiche tous les contrôleurs disponibles du constructeur du véhicule. Les contrôleurs répertoriés dans le menu ne signifient pas qu'ils sont installés sur le véhicule. Il est utile pour les techniciens qui connaissent les spécifications du véhicule.

Pour sélectionner un système à tester :

1. Appuyez sur **Modules de contrôle** dans le menu et un menu de contrôleur s'affiche.

Figure8 - Écran des modules de contrôle de l'8échantillon

2. Sélectionnez un système à tester. Lorsque le scanner a établi la connexion avec le véhicule, le **menu des fonctions** s'affiche.

Figure8 – 9 Exemple d'écran de menu de fonctions

8.2 Opérations de diagnostic

Une fois qu'un système a été sélectionné et que le scanner a établi la communication avec le véhicule, le menu des fonctions s'affiche. En général, les options du menu sont les suivantes :

- Codes de lecture
- Clear Codes
- Données en direct
- Informations sur l'UCE

NOTE

Toutes les options de fonction énumérées ci-dessus ne sont pas applicables à tous les véhicules. Les options disponibles peuvent varier selon l'année, le modèle et la marque du véhicule testé.

8.2.1 Codes de lecture

Le menu **Lire les codes** permet de lire les codes d'anomalie présents dans l'unité de commande. Il existe 4 types d'état de code :

- Présent/permanent/actuel
- En attente
- Histoire

Les codes présents/permanents/courants enregistrés dans un module de commande sont utilisés pour aider à identifier la cause d'un ou plusieurs problèmes sur un véhicule. Ces codes se sont produits un nombre spécifique de fois et indiquent un problème qui nécessite une réparation.

Les codes en attente sont également appelés codes de maturation qui indiquent des défauts intermittents. Si le défaut ne se produit pas dans un certain nombre de cycles de conduite (selon le véhicule), le code est effacé de la mémoire. Si un défaut se produit un certain nombre de fois, le code devient un DTC et le MIL s'allume ou clignote.

Les codes d'historique sont également appelés codes passés qui indiquent des codes d'anomalie intermittents qui ne sont pas actuellement actifs. L'historique des codes est le nombre de démarrages du moteur depuis que le ou les codes DTC ont été détectés pour la première fois (pour voir s'ils sont actuels ou intermittents).

▶ Pour lire les codes d'un véhicule :

1. Appuyez sur **Lire les codes** dans le menu Sélectionner la fonction de diagnostic. Une liste de codes comprenant le numéro de code et sa description s'affiche. L'icône rouge signifie ⓘ que des informations d'aide sont disponibles pour le code. L'icône verte signifie ❄ qu'un arrêt sur image est disponible.

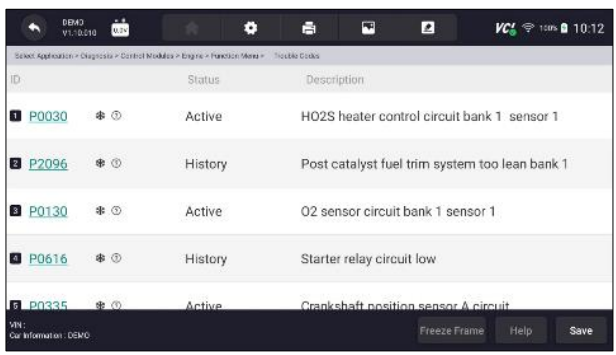

Figure 8-10 Exemple d'écran de code de problème

- **Arrêt sur image** - sélectionnez un code de défaut dans la liste des codes et cliquez sur le bouton **Arrêt sur image** dans la barre inférieure. L'écran

affichera les données détaillées de l'arrêt sur image, un instantané des conditions de fonctionnement critiques du véhicule automatiquement enregistrées par l'ordinateur de bord au moment de l'établissement du DTC. C'est une bonne fonction pour aider à déterminer ce qui a causé le défaut.

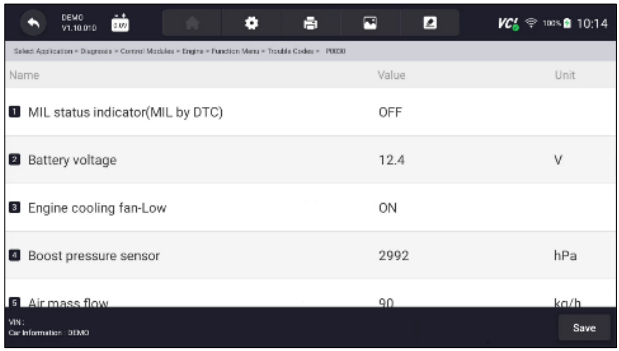

Figure81 -1 Exemple d'écran d'arrêt sur image

- **Aide** - sélectionnez un code de défaut dans la liste des codes et cliquez sur le bouton **Aide à l'**écran. L'écran affichera les descriptions détaillées sur le code de défaut et le guide de réparation.

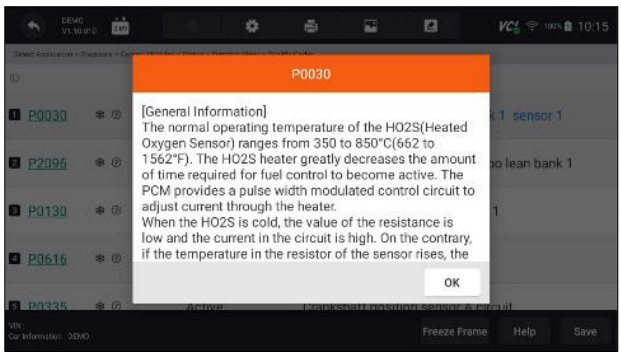

Figure 81-2 Exemple d'écran d'aide DTC

2. Faites glisser vers le haut et vers le bas pour afficher des informations supplémentaires si nécessaire.
3. Appuyez sur **Save** pour enregistrer les informations DTC. Appuyez sur pour imprimer les informations si nécessaire. Appuyez sur pour quitter.

8.2.2 Codes clairs

Le menu **Clear Codes (Effacer les codes)** vous permet d'effacer tous les codes DTC actuels et stockés d'un module de commande sélectionné. Il efface également toutes les informations temporaires du calculateur, y compris l'image figée. Assurez-vous donc que le système sélectionné est entièrement contrôlé et entretenu par des techniciens et qu'aucune information vitale ne sera perdue avant d'effacer les codes.

NOTE

- Pour effacer les codes, assurez-vous que la clé de contact est sur la position ON avec le moteur éteint.
- L'effacement des codes ne règle pas le problème à l'origine de la panne ! Les codes DTC ne doivent être effacés qu'après avoir corrigé la ou les conditions qui les ont provoqués.

Pour effacer les codes :

1. Appuyez sur **Effacer les codes** dans le menu Sélectionner la fonction de diagnostic.

Figure 8-13 Exemple d'écran de menu de fonctions

2. Suivez les instructions à l'écran et répondez aux questions concernant le véhicule testé pour terminer la procédure.
3. Vérifiez à nouveau les codes. Si des codes subsistent, répétez les étapes d'effacement des codes.

8.2.3 Données en direct

Le menu **Données en direct** vous permet de visualiser les données PID en temps réel sous forme de texte et de graphique, d'apprendre les bonnes données du capteur et de les comparer aux données défectueuses, et d'enregistrer les données en direct d'un module de commande électronique de véhicule sélectionné.

Il y a deux façons de sélectionner les données PID du module de contrôle :

- Toutes les données
- Liste personnalisée

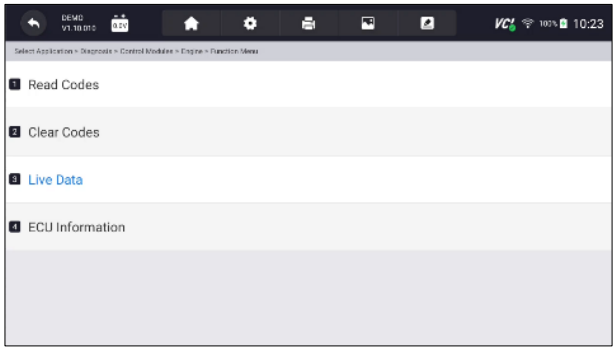

Figure 8-41 Exemple d'écran de menu de fonctions

8.2.3.1 Toutes les données

Le menu **Toutes les données** vous permet de visualiser toutes les données PID en direct d'un module de contrôle sélectionné.

▶ Pour visualiser toutes les données PID en direct :

1. Appuyez sur **Select ALL** pour sélectionner toutes les données PID en direct et appuyez sur **Deselect ALL** pour désélectionner tous les éléments.

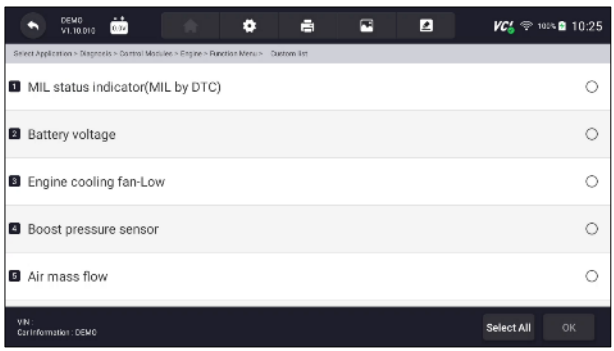

Figure8 - 15Exemple d'écran de menu de fonctions

2. Appuyez sur **OK** pour terminer la sélection et tous les relevés seront affichés au format texte par défaut.

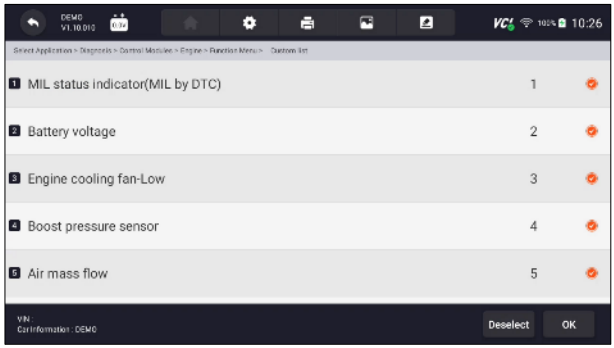

Figure 8-16 Exemple d'écran de sélection des données en direct

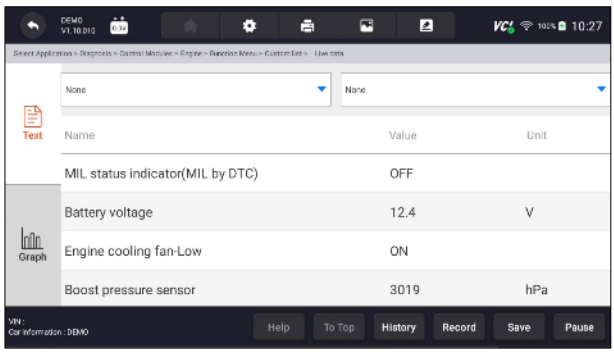

Figure 8-17 Exemple d'écran de données en direct

Nom	Description
Aide	Pour fournir des informations d'aide sur un PID
Vers le haut	Pour déplacer une ligne de données en haut de l'écran Liste des données
Histoire	Pour afficher les enregistrements de données en direct ou les rapports d'essai précédents
Dossier	Enregistrer les données en direct
Sauvez	Pour sauvegarder les données en direct de l'image actuelle
Pause	Pour arrêter l'enregistrement des données en direct

Tableau 8-1 Écran des données en direct Écran des boutons

- **Mode d'apprentissage :** vous donne la possibilité d'apprendre de bonnes valeurs de données de capteur en direct pendant le ralenti, le KEKO, l'accélération, la décélération, la charge partielle et la charge lourde sur chaque véhicule qui entre dans votre atelier et les enregistre pour référence future. Cliquez sur la liste déroulante en haut à gauche de l'écran pour entrer afin de choisir une condition de travail à apprendre.

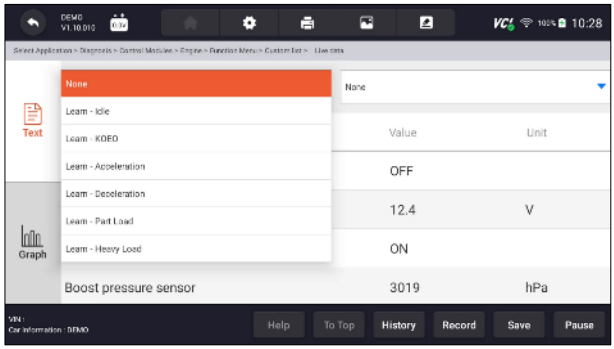

Figure8 - 18Exemple d'écran du mode d'apprentissage

- **Mode comparaison** - Si ce véhicule arrive est avec un problème, vous pouvez facilement comparer les relevés du capteur et des paramètres défectueux aux bons relevés, et vous serez alerté lorsqu'un relevé de capteur défectueux sera détecté.

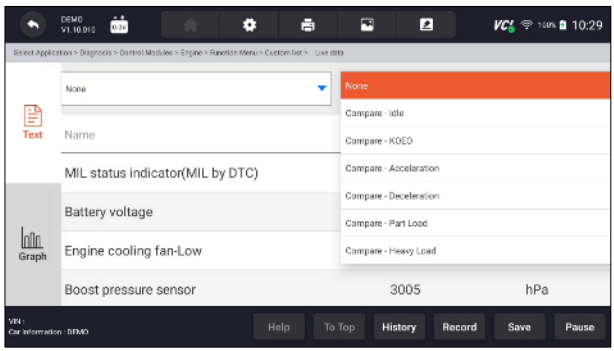

Figure8 -1 9Exemple d'écran de données en direct

3. Faites glisser l'écran de haut en bas pour afficher des informations supplémentaires si nécessaire.
4. Pour déplacer une ligne de données vers le haut de l'écran Liste des données, il suffit de toucher la ligne à sélectionner, puis d'appuyer sur le bouton **Vers le haut**. Pour afficher les enregistrements de données ou les rapports de test, et appuyez sur le bouton **Historique**. Pour enregistrer des données en direct, il suffit d'appuyer sur le bouton **Enregistrer**, puis sur **Pause** pour arrêter l'enregistrement à tout moment. Pour enregistrer les données, appuyez sur l'icône **Enregistrer**.
5. Pour visualiser le PID en direct sous forme de graphique, appuyez sur l'onglet **Graphique**, et le tracé s'affiche. Pour afficher un autre tracé PID, appuyez sur l'onglet du nom d'un tracé et une liste des PID disponibles s'affiche. Sélectionnez-en un dans la liste déroulante et le tracé passe au PID nouvellement sélectionné.

Figure8 - 20Exemple d'écran de graphique PID

- **Multi-graphes :** affiche les paramètres sous forme de graphiques en forme d'onde, ce qui vous donne la " véritable image " de ce qui se passe dans le véhicule. Vous pouvez visualiser jusqu'à 4 graphiques de paramètres simultanément.

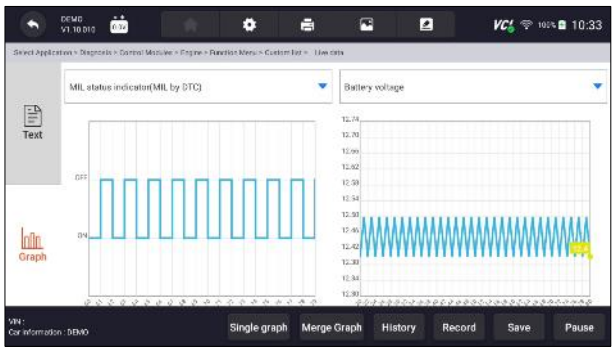

Figure 8-21 Exemple d'écran multi-graphes

- **Graphique de fusion :** fusionne plusieurs tracés PID en une seule coordonnée, afin que vous puissiez facilement voir comment ils s'influencent mutuellement, vous offrant ainsi le regard le plus complet et fonctionnel possible sur les données en direct.

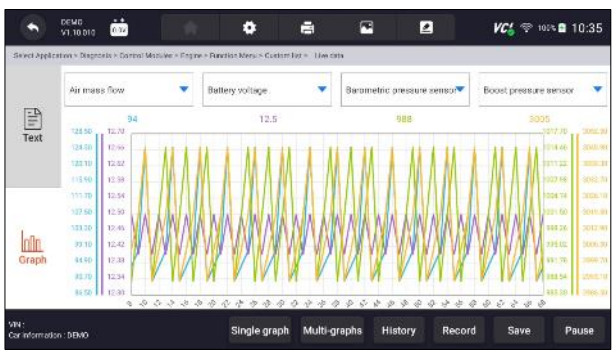

Figure 8-22 Exemple d'écran de graphique de fusion

8.2.3.2 Liste personnalisée

Le menu **Liste personnalisée** vous permet de minimiser le nombre de PID sur la liste de données et de vous concentrer sur les paramètres de données suspects ou spécifiques à un symptôme.

Pour créer une liste de données personnalisée :

1. Appuyez sur **Liste personnalisée** dans le menu pour afficher tous les paramètres disponibles du module de commande sélectionné.
2. L'écran de sélection du flux de données personnalisé s'affiche. Appuyez sur les lignes que vous souhaitez sélectionner. Les chiffres affichés sur le côté droit indiquent l'ordre de sélection et les données en direct s'afficheront dans cet ordre.

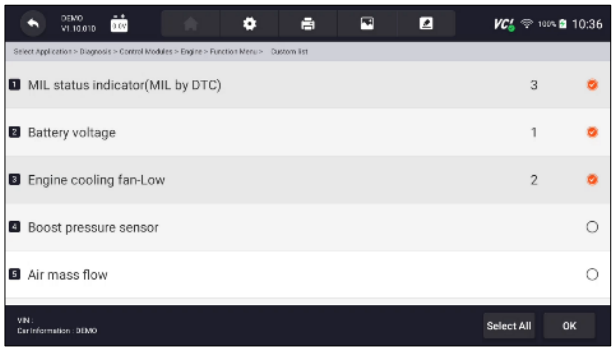

Figure8 – 23 Exemple d'écran de sélection d'une liste personnalisée

3. Pour désélectionner un élément, appuyez à nouveau sur la ligne. Vous pouvez également appuyer sur **SELECTIONNER TOUT** ou **DESELECTIONNER TOUT** pour sélectionner ou désélectionner tous les éléments en même temps.
4. Appuyez sur **OK** pour terminer la sélection, et tous les éléments sélectionnés s'affichent.

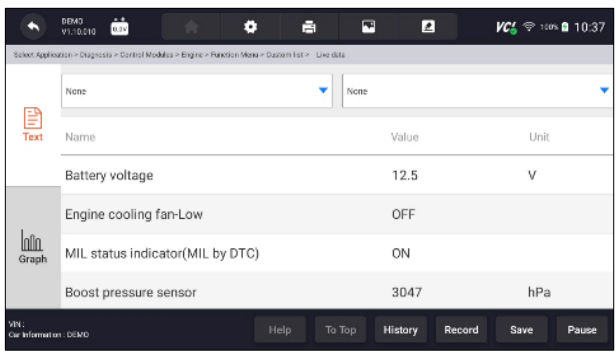

Figure 8-24 Exemple d'écran de données en direct

8.2.3.3 Données d'enregistrement

L'enregistrement des données permet d'enregistrer les données de fonctionnement du module de commande actuel.

▶ Pour enregistrer les données

1. Appuyez sur le bouton **Record** pour enregistrer toutes les données en direct sélectionnées, puis le temps d'enregistrement et les images s'affichent.

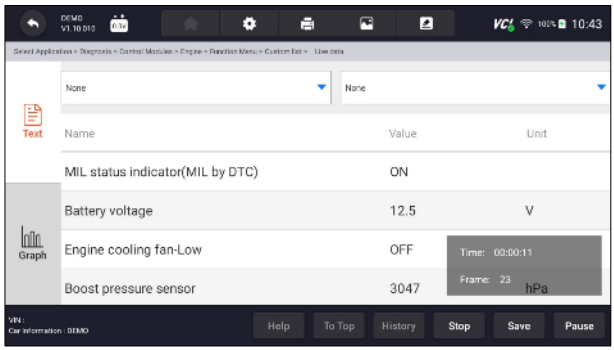

Figure 8-25 Exemple d'écran d'enregistrement des données en direct

2. Appuyez sur le bouton **Stop** pour créer un enregistrement, puis appuyez sur **OK** pour enregistrer l'enregistrement dans le lecteur de données du Data Manager.

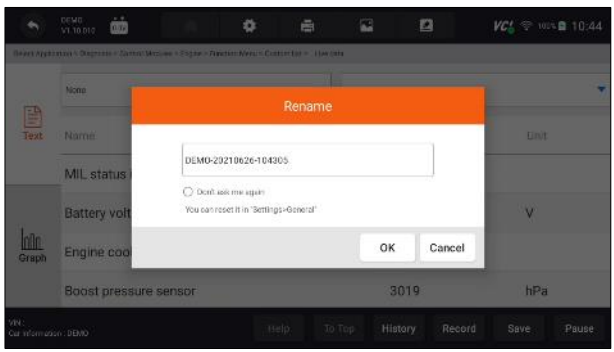

Figure 8-26 Écran d'échantillonnage pour arrêter l'enregistrement des données en direct

8.2.4 Informations sur l'UCE

L'écran d'**information ECU** affiche les données d'identification du module de commande en cours de test, telles que la chaîne d'identification du module de commande et le codage du module de commande.

▶ Pour lire les informations de l'ECU :

1. Appuyez sur **Informations ECU** dans le menu Sélectionner la fonction de diagnostic.

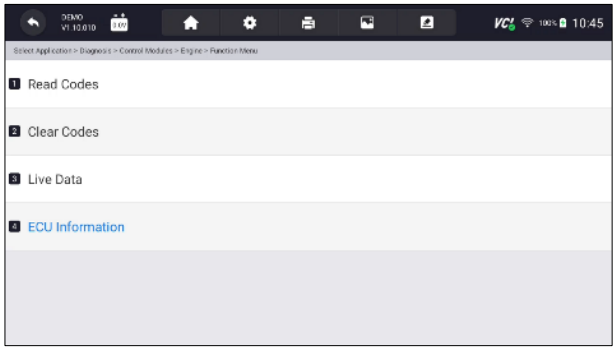

Figure 8-2 7Exemple d'écran de menu de fonctions

2. Un écran contenant des informations détaillées sur le module de commande sélectionné s'affiche.

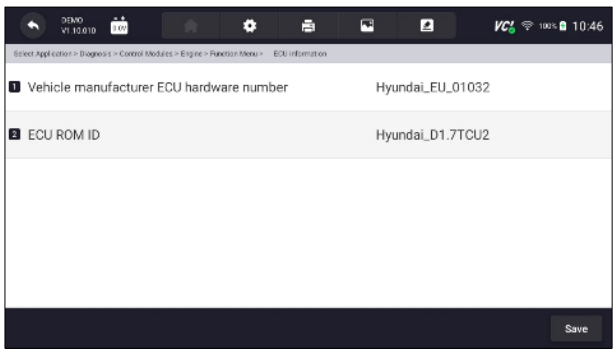

Figure 8-28 Exemple d'écran d'information sur l'ECU

3. Appuyez sur pour imprimer les informations si nécessaire. Appuyez sur pour quitter.

4. Appuyez sur **Sauvegarder** pour enregistrer l'écran d'information ECU et appuyez sur **OK** pour terminer la sauvegarde ou sur **Annuler** pour abandonner.

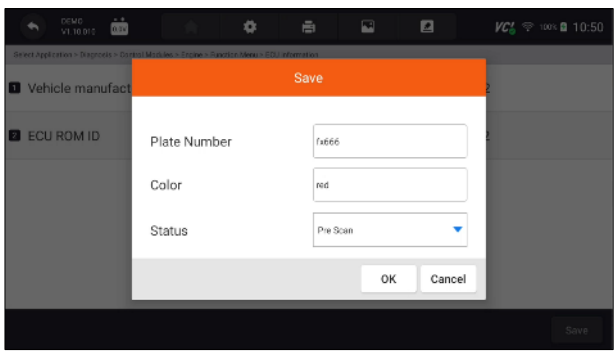

Figure 8-29 Exemple d'écran de sauvegarde des informations de l'ECU

8.3 Réclamations

Cette fonction permet aux clients de renvoyer les réclamations ou les commentaires au serveur Foxwell d'une seule touche pendant le processus de diagnostic et permet de résoudre plus rapidement et plus précisément les problèmes et les bugs de diagnostic.

▶ Pour déposer une reclamation :

1. Cliquez pendant le processus de diagnostic pour faire face à un échec.

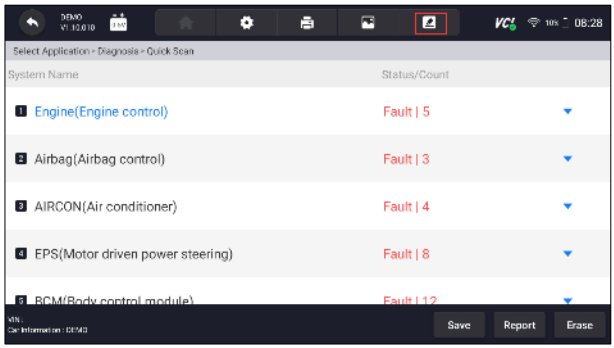

Figure8 – 30 Exemple d'écran de bouton conforme

Saisissez les informations nécessaires dans le formulaire de réclamation. Et le fichier d'enregistrement des données sera collecté automatiquement.

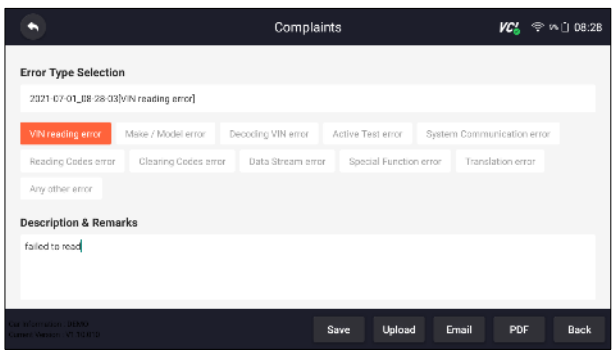

Figure8 - 30Exemple d'écran de feuille conforme

Appuyez sur **Upload** pour envoyer directement au serveur Foxwell en cas de connexion Wifi ou sur **Save** pour sauvegarder la plainte et nous l'envoyer plus tard (la plainte sauvegardée se trouve dans le menu **Data Manager--Data Record**.) Appuyez sur **Email** pour partager ou **PDF** pour imprimer. Et appuyez sur **Retour** pour annuler.

9 Maintenance

Cette section donne de brèves instructions sur les opérations d'entretien et de maintenance les plus courantes. Les écrans d'opérations de service typiques sont une série de commandes exécutives pilotées par des menus. Suivez les instructions à l'écran pour effectuer l'opération.

Les options de service et d'entretien disponibles comprennent :

- Réinitialisation du voyant d'huile
- Service EPB
- Régénération du DPF
- TPS/TBA
- Étalonnage SAS
- Service TPMS
- Codage de l'injecteur
- Purge de l'ABS

9.1 Réinitialisation de l'huile

Le menu de **réinitialisation de l'huile** vous permet de réinitialiser les témoins d'entretien sur le combiné d'instruments. Le système d'indicateurs d'entretien est conçu pour alerter le conducteur lorsque le véhicule doit faire l'objet d'un entretien.

Les méthodes de réinitialisation du service d'huile sont déterminées par le véhicule testé. Selon le véhicule testé, l'un des moyens suivants s'affiche :

- **Réinitialisation de l'huile avec un seul bouton** - applicable aux modèles GM uniquement. Il offre une réinitialisation rapide et simple du service d'huile en cliquant sur un seul bouton.
- Réinitialisation manuelle - presque tous les véhicules asiatiques et la plupart des véhicules américains et européens disposent d'un indicateur de service d'huile mécanique réinitialisé. L'outil d'entretien ne doit pas communiquer avec le véhicule testé, mais vous guide pour effectuer l'entretien manuellement en fournissant des instructions à l'écran étape par étape.

  Lorsque la réinitialisation manuelle est sélectionnée et que le véhicule testé est identifié, une procédure s'ouvre à l'écran. Faites défiler l'écran avec les touches fléchées pour lire l'intégralité de la procédure et effectuez les étapes nécessaires en suivant les instructions à l'écran. L'ordre exact des étapes de l'opération de test peut varier en fonction du véhicule testé. Veillez à suivre toutes les instructions à l'écran. La procédure de réinitialisation manuelle peut être interrompue et abandonnée si la position de la clé de contact est modifiée.
- **Réinitialisation automatique** - La réinitialisation automatique est une procédure de communication bidirectionnelle dirigée par l'outil de service.

L'outil de service affiche des guides pour vous accompagner tout au long du processus. Un certain nombre d'instructions qui nécessitent une réponse pour continuer s'affichent, y compris une option pour effacer tous les codes stockés une fois l'intervalle réinitialisé. Suivez les instructions à l'écran.

9.2 Service de frein de stationnement électronique (EPB)

Le menu **Service EPB** vous permet d'effectuer l'entretien et la maintenance des systèmes de freinage, y compris la désactivation et l'activation du système de contrôle des freins, la purge du liquide de frein, l'ouverture et la fermeture des plaquettes de frein et le réglage des freins après le remplacement des disques ou des plaquettes, sur plusieurs marques de véhicules équipés de systèmes de freinage électroniques.

Certains tests affichent une commande à l'opérateur. Par exemple, si "Appuyer sur la pédale de frein" s'affiche, l'opérateur doit appuyer sur la pédale de frein et la maintenir enfoncée, puis continuer. Les tests réels varient selon le constructeur, l'année et la marque du véhicule.

Les options de tests spéciaux typiques comprennent :

- **Désactiver/Activer les systèmes SBC/EPB** - permet de désactiver les freins pour d'autres travaux d'entretien ou de maintenance sur les systèmes de freinage ou d'activer les freins lorsque les travaux d'entretien ou de maintenance sur les systèmes de freinage sont terminés.
- **Adaptation sur Audi A8** - permet de définir la nouvelle épaisseur des plaquettes des étriers de freins arrière après le changement des disques et plaquettes de frein sur les modèles Audi A8.
- **Remplacer le liquide des systèmes de freinage hydraulique/le système de freinage purgé sur les véhicules Mercedes SBC** - permet de changer le liquide de frein/le système de freinage purgé.
- **Effectuer la réinitialisation du service et la position du service sur les véhicules BMW EPB** - permet d'effectuer la réinitialisation du CBS et la correction du CBS pour le frein avant et le frein arrière.
- **Effectuer des travaux d'activation/de service sur les véhicules Volvo PBM** - permet d'effectuer le contrôle de l'installation, d'appliquer le frein de stationnement, de relâcher le frein de stationnement, d'activer le mode service et de quitter le mode service.
- **Réinitialisation de la mémoire sur les véhicules Toyota EPB** - permet d'effacer la mémoire apprise de l'UCE EPB.
- **Effectuer le remplacement du câble de frein et du frein de stationnement électrique** - permet de monter ou de démonter le câble de frein en toute sécurité, de régler la tension du câble de frein et de calibrer le remplacement du frein de stationnement électrique.

- **Enregistrer et écrire la programmation de la pédale d'embrayage sur les véhicules Renault EPB** - permet d'enregistrer la programmation de la pédale d'embrayage sur les véhicules Renault équipés d'une boîte de vitesses manuelle. Après l'activation de cette commande, l'outil permet de " flasher " l'unité de frein de stationnement électrique avec les données d'embrayage sauvegardées.
- **Effectuer la fonction de contrôle et la fonction de réinitialisation sur les véhicules Opel EPB** - permet d'effectuer le service de serrage/déchargement du câble de frein de stationnement, de fournir les procédures de remplacement du câble de frein de stationnement et de calibrer les systèmes de frein de stationnement après le service de freinage.
- **Étalonnage des capteurs sur les véhicules Honda EPB** - permet de programmer la valeur de sortie actuelle de chaque capteur dans l'unité de frein de stationnement électrique.
- **Permet d'effectuer la procédure de déblocage du frein de stationnement et d'effectuer l'étalonnage de l'accéléromètre longitudinal sur les véhicules Land Rover EPB** - permet de conduire le frein de stationnement électronique de manière à ce qu'il soit débloqué dans le sens du desserrage, puis de le conduire en position de montage ou en position de verrouillage ; permet également d'effectuer l'étalonnage de l'accéléromètre longitudinal.

⚠ WARNING

- Les systèmes EPB doivent être désactivés avant d'effectuer toute opération d'entretien/de service sur les freins, comme le changement des plaquettes, des disques et des étriers.
- Utilisez des outils appropriés pour éviter le risque de blessures corporelles des mécaniciens et des techniciens et d'endommager le système de freinage.
- Assurez-vous que le véhicule est correctement bloqué après la désactivation des systèmes.

9.3 Régénération du filtre à particules diesel (DPF)

Le menu **Régénération du DPF** vous permet d'effectuer le nettoyage du DPF pour éliminer l'obstruction par une combustion continue des particules capturées dans le filtre DPF. Lorsqu'un cycle de régénération du DPF est terminé, le témoin DPF s'éteint automatiquement.

9.4 Alignement du corps de papillon (TPS/TBA)

Il est très fréquent de voir un client arriver dans notre atelier avec une Volkswagen ou une Audi qui ne tourne pas correctement au ralenti. L'une des causes possibles est que la position du papillon des gaz n'est pas connue. Lorsque la plage de mouvement n'est pas connue, le calculateur n'a tout simplement aucune idée de la position de l'accélérateur. Le calculateur doit connaître toute la plage de mouvement du papillon des gaz pour pouvoir contrôler correctement le moteur. À l'aide des capteurs de position du papillon des gaz dans le corps du papillon, le calculateur apprend les positions d'ouverture et de fermeture totales à travers différents états (ralenti, accélération partielle, régime maximal) connus sous le nom d'alignement du corps du papillon (TBA).

9.5 Étalonnage du capteur d'angle de braquage (SAS)

Le menu **Étalonnage de SAS** vous permet d'effectuer l'étalonnage du capteur d'angle de braquage, qui enregistre en permanence la position actuelle du volant en ligne droite dans l'EEPROM du capteur. Lorsque l'étalonnage du capteur est réussi, sa mémoire de défauts est automatiquement effacée.

9.6 Service du système de surveillance de la pression des pneus

Le menu **Service TPMS** vous permet de vérifier les ID des capteurs de pneus à partir de l'ECU du véhicule et d'effectuer la programmation et la réinitialisation du TPMS après le remplacement des pneus et/ou des capteurs TPM et/ou la permutation des pneus.

9.7 Codage des injecteurs

Écrire le code réel de l'injecteur ou réécrire le code dans le calculateur sur le code de l'injecteur du cylindre correspondant de manière à contrôler ou corriger plus précisément la quantité d'injection du cylindre. Après le remplacement du calculateur ou de l'injecteur, le code d'injecteur de chaque cylindre doit être

confirmé ou réécrit afin que le cylindre puisse mieux identifier les injecteurs pour contrôler avec précision l'injection de carburant.

9.8 Purge de l'ABS

Chaque fois que l'on ouvre le système de freinage pour remplacer des composants tels que les étriers, les cylindres de roue, le maître-cylindre, les conduites ou les tuyaux de frein, de l'air s'infiltre. L'air doit être éliminé en purgeant les freins si vous voulez une pédale de frein ferme. Si de l'air est emprisonné dans les conduites, les étriers ou les cylindres de roue, la pédale sera molle et spongieuse. L'air est compressible, donc lorsque les freins sont actionnés, toute bulle d'air dans le système doit d'abord être comprimée avant que le fluide hydraulique ne transmette la pression pour actionner les freins.

10 Gestionnaire de données

Le menu du **gestionnaire de données** vous permet de revoir les captures d'écran et les rapports de test enregistrés, de lire les données en direct enregistrées et d'autres fichiers sauvegardés.

Les options de menu typiques comprennent :

- Image
- PDF
- Lecture des données
- Enregistrement des données
- Rapport

Figure10 -1 Exemple d'écran du gestionnaire de données

10.1 Image

L'option **Image** conduit à des écrans permettant de revoir les captures d'écran stockées. En cas de défaillance de l'application i50Pro ou du système Android,

veuillez prendre une capture d'écran et l'envoyer à notre équipe pour nous aider à résoudre le problème.

Les options de menu typiques comprennent :

- Capture d'écran de diagnostic
- Capture d'écran du système

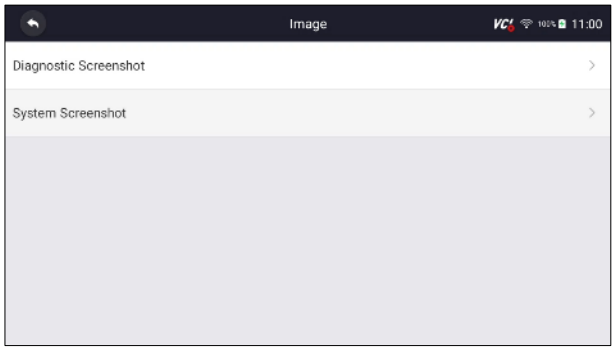

Figure10 -2 Exemple de type de captures d'écran

10.1.1 Comment enregistrer une image

Pour faire une capture d'écran :

1. Si vous voulez sauvegarder les données de l'écran actuel, appuyez sur la barre de titre pour faire une capture d'écran.

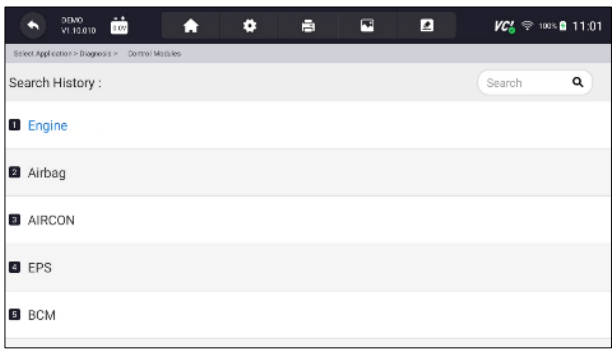

Figure10 -3 Exemple d'écran de capture d'écran

2. Ajoutez une description de l'image, et appuyez sur le bouton OK pour enregistrer ou sur le bouton Annuler pour abandonner.

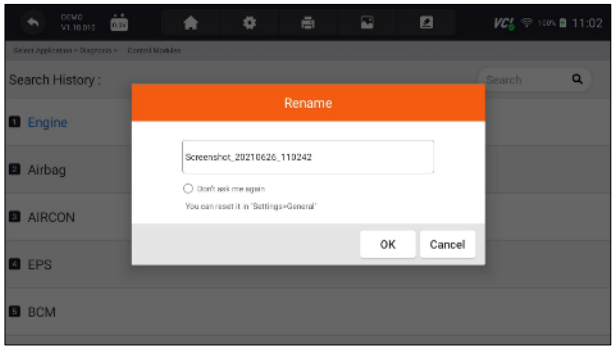

Figure 10-4 Exemple d'écran de capture d'écran

10.1.2 Image de révision

Pour revoir les captures d'écran :

1. Appuyez sur **Data Manager** à partir de l'écran d'accueil de l'application de diagnostic i50Pro.
2. Appuyez sur **Image** dans le gestionnaire de données.
3. Appuyez sur **Capture d'écran de diagnostic** pour obtenir une capture d'écran du menu de l'application ou sur **Capture d'écran du système** pour obtenir une capture d'écran du menu du système, puis toutes les images disponibles s'affichent.

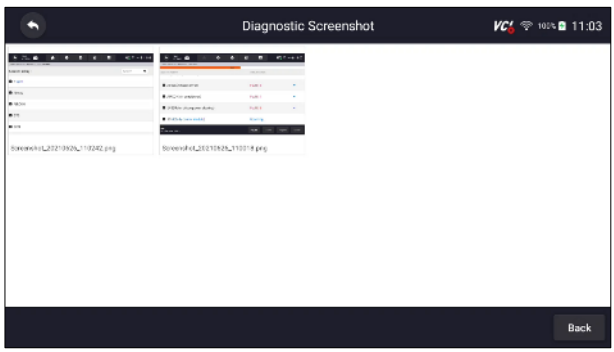

Figure 10-5 Écran d'image de l'échantillon de navigation

4. Appuyez sur n'importe quelle image disponible pour la révision.
5. Pour supprimer une photo, appuyez sur le bouton **Supprimer** et répondez à **OK** pour supprimer. Appuyez sur **Imprimer** pour imprimer les photos et sur **Renommer** pour modifier le nom de la photo.

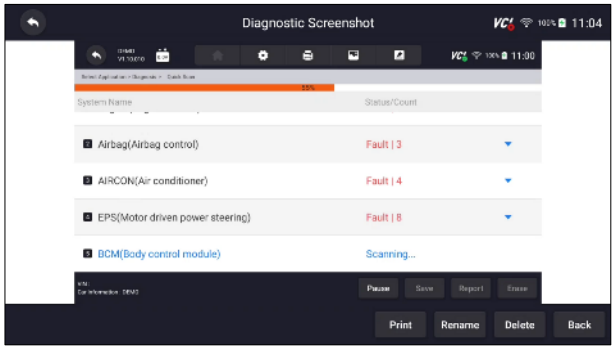

Figure 10-6 Exemple d'écran d'édition d'image

6. Appuyez longuement sur l'une des photos pour modifier toutes les photos, comme **Renommer** ou **Supprimer**.

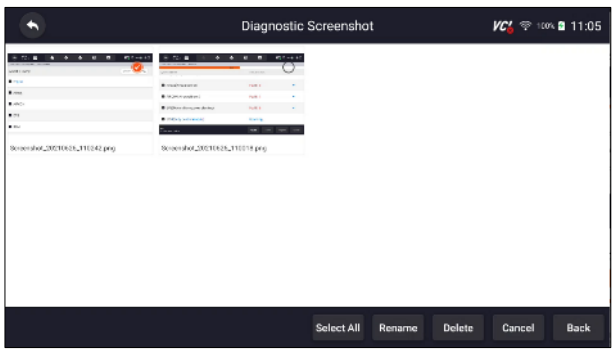

Figure 10-7 Exemple d'écran d'édition de toutes les images

10.2 Rapport PDF

L'option **PDF** conduit aux écrans d'examen des rapports d'essai des véhicules. Il suffit d'appuyer sur l'icône PDF sur l'écran de test, d'ajouter une description et d'appuyer sur le bouton **OK** pour enregistrer.

10.2.1 Comment créer un rapport PDF

Pour créer un rapport PDF :

1. Appuyez sur **Data Manager** à partir de l'écran d'accueil de l'application de diagnostic i50Pro.
2. Rapport de presse du gestionnaire de données.
3. Appuyez sur les rapports enregistrés.

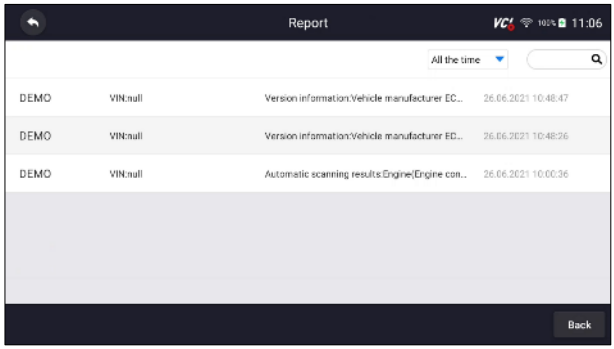

Figure 10-8 Exemple d'écran de rapports

4. Appuyez sur Save pour enregistrer les modifications. Appuyez sur PDF pour créer un fichier PDF.

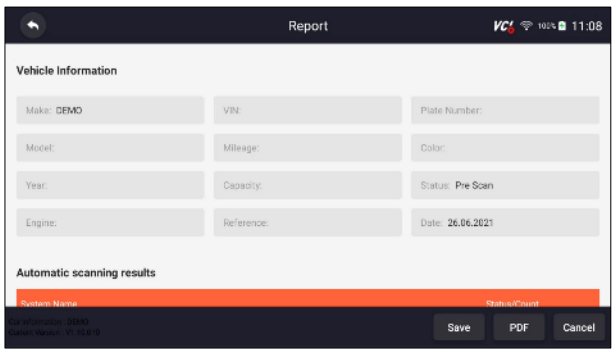

Figure 10-9 Exemple d'écran d'édition de rapport

5. Si vous appuyez sur PDF, l'écran de révision du PDF s'affiche. Appuyez sur **Print** pour imprimer le rapport ou sur **Email** pour partager le rapport.

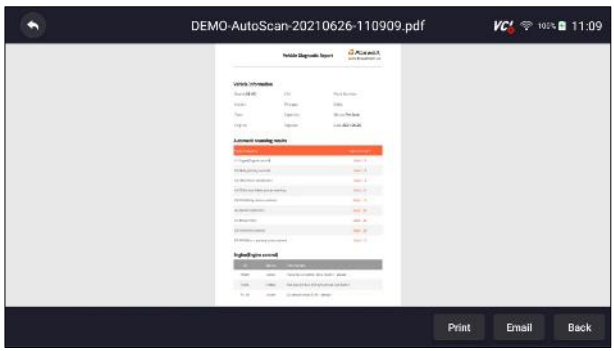

Figure 10-10 Exemple d'écran d'édition de rapport

10.2.2 Examen du rapport PDF

▶ Pour consulter les rapports PDF :

1. Appuyez sur **Data Manager** à partir de l'écran d'accueil de l'application de diagnostic i50Pro.
2. Appuyez sur **PDF** et tous les fichiers PDF disponibles seront affichés.

Figure 10-11 Exemple d'écran Browse PDF

3. Appuyez longuement sur l'écran pour éditer tous les fichiers PDF comme **Renommer** ou **Supprimer** les fichiers.

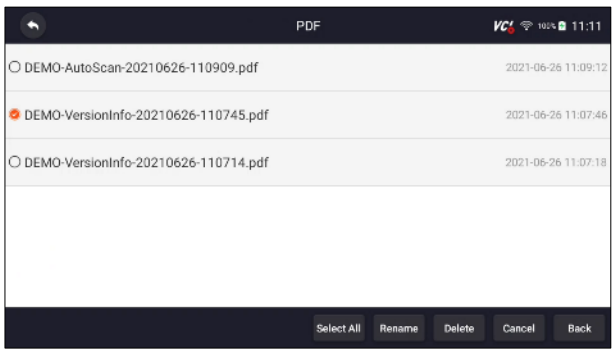

Figure 10-12 Exemple d'écran d'édition de PDF

10.3 Lecture des données

L'option de **lecture des données** conduit à des écrans permettant de revoir les données en direct enregistrées. La lecture d'un enregistrement revient à utiliser l'outil d'analyse sur un véhicule réel. Elle vous permet de revoir les données en direct dans des formats texte, graphique et fusion de graphiques. La vitesse et la direction de la lecture (avant ou arrière) peuvent également être contrôlées.

▶ Pour revoir les données en direct enregistrées :

1. Appuyez sur **Data Manager** à partir de l'écran d'accueil de l'application de diagnostic i50Pro.
2. Appuyez sur **Data Playback** et tous les enregistrements disponibles s'affichent.

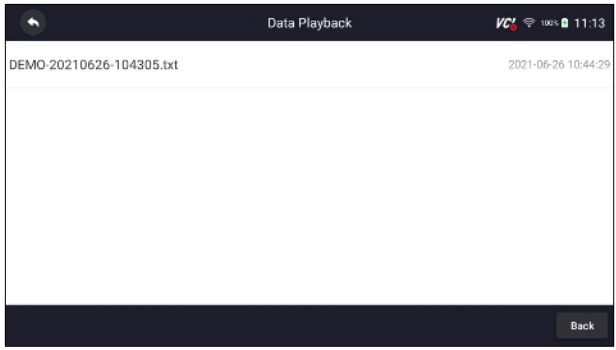

Figure 10-13 Exemple d'écran d'enregistrement de lecture de données

3. Appuyez sur n'importe quel enregistrement pour afficher les détails.

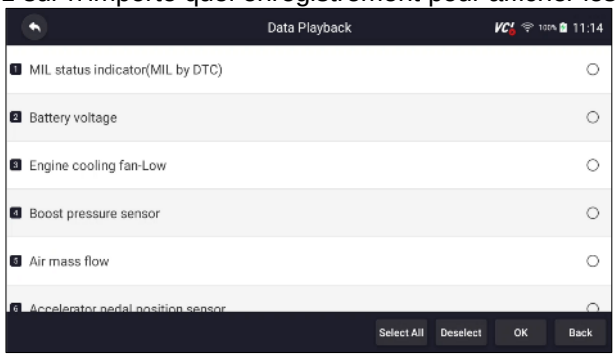

Figure 10-14 Écran de sélection de lecture des données échantillons

4. Pour afficher les graphiques des paramètres, appuyez sur l'onglet **Graphique**. Et pour fusionner les graphiques, appuyez sur l'onglet **Fusionner le graphique** ou appuyez sur l'onglet **Multi Graph** pour afficher plusieurs graphiques.

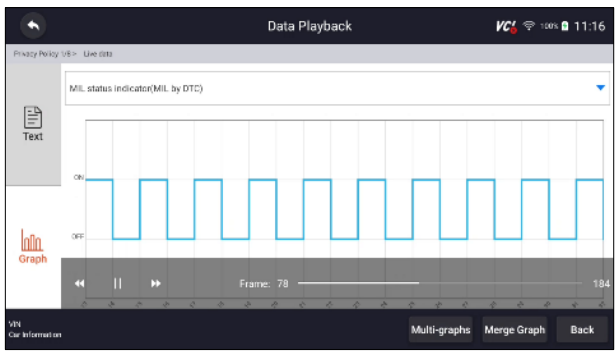

Figure10 -15 Exemple d'écran graphique

5. Pour avancer ou reculer dans la lecture, il suffit de faire glisser la barre de progression vers l'avant ou l'arrière. Appuyez sur le bouton pour arrêter.

6. Appuyez longuement sur l'enregistrement pour le **renommer** ou le **supprimer**.

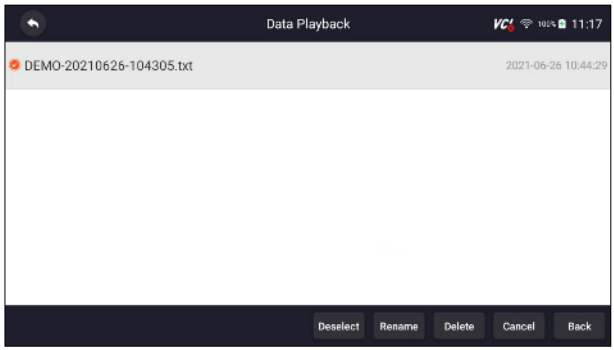

Figure10 -1 6Exemple d'écran de lecture des données d'édition

11 Paramètres

Cette section illustre comment programmer le scanner pour répondre à vos besoins spécifiques.

Lorsque l'application Paramètres est sélectionnée, un menu contenant les options de service disponibles s'affiche. Les options du menu comprennent généralement :

- Unité
- Langue
- Taille de la police
- Trier les tuiles
- Télécommande
- Mise à jour automatique
- System Settings
- Général
- Désinstaller le logiciel du véhicule
- Effacer les données de l'application
- Paramètres d'impression
- A propos de

11.1 Unités

La sélection de l'option **Unité** ouvre une boîte de dialogue qui vous permet de choisir entre les unités de mesure impériales coutumières ou métriques.

▶ Pour modifier la configuration de l'unité :

1. Appuyez sur **Paramètres** à partir de l'écran d'accueil de l'application de diagnostic i50Pro.
2. Appuyez sur **Unité** et l'affichage du système d'unité disponible.

3. Sélectionnez un système d'unités.

11.2 Langue

Sélectionner la **langue** ouvre un écran qui vous permet de choisir la langue du système.

▶ Pour configurer la langue du système :

1. Appuyez sur **Paramètres** à partir de l'écran d'accueil de l'application de diagnostic i50Pro et sélectionnez **Langue**. Toutes les options de langue disponibles s'affichent alors.
2. Sélectionnez votre langue préférée pour la modifier.

11.3 Taille de la police

Cette option vous permet de modifier la taille de la police de l'application.

▶ Pour modifier la taille de la police :

1. Appuyez sur **Paramètres** depuis l'écran d'accueil de l'application de diagnostic i50Pro, puis sélectionnez **Taille de la police**.
2. Sélectionnez votre taille de police préférée, puis appuyez sur **Confirmer** pour modifier, ou sur **Retour** pour abandonner.

11.4 Trier des marques

Cette option vous permet de modifier le tri pour les marques de véhicules. Deux méthodes de tri sont disponibles : par alphabet ou par fréquence d'utilisation.

▶ Pour modifier le tri

1. Appuyez sur **Paramètres** à partir de l'écran d'accueil de l'application de diagnostic i50Pro, puis sélectionnez **Trier les marques**.
2. Sélectionnez votre ordre de tri préféré.

11.5 Télécommande (assistance à distance)

Cette option vous permet de sélectionner un outil de contrôle à distance. Deux outils de contrôle à distance sont disponibles : TeamViewer QuickSupport ou AnyDesk.

▶ Pour changer de mode d'assistance à distance

1. Appuyez sur **Paramètres** depuis l'écran d'accueil de l'application de diagnostic i50Pro, puis sélectionnez **Télécommande**.
2. Sélectionnez votre outil préféré.

11.6 Mise à jour automatique

Cette option vous permet d'activer/désactiver l'avis de mise à jour automatique. Si elle est activée, une marque de mise à jour orange s'affiche en haut à droite de l'icône du logiciel de diagnostic chaque fois qu'une nouvelle version est disponible.

11.7 Paramètres du système

Cette option vous permet d'accéder directement aux paramètres du système Android, comme le son, l'affichage, la sécurité du système, etc. Consultez la documentation Android pour plus d'informations.

11.8 Général

Cette option vous permet d'activer/désactiver l'invite lors de l'enregistrement d'un fichier ou la connexion et l'enregistrement lors du démarrage du scanner.

11.9 Désinstaller le logiciel pour véhicules

Cette option vous permet de désinstaller le logiciel du véhicule installé dans le scanner.

▶ Pour désinstaller le logiciel d'un véhicule :

1. Appuyez sur l'application **Paramètres** sur l'écran d'accueil du i50Pro.
2. Appuyez sur l'option **Désinstaller le logiciel du véhicule** dans la liste des options.
3. Choisissez le logiciel du véhicule que vous souhaitez supprimer ou choisissez **Sélectionner tout**.

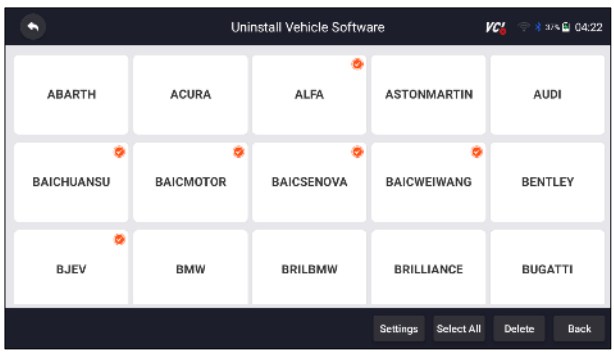

Figure 11-1 Exemple d'écran de désinstallation du logiciel du véhicule

4. Appuyez sur **Annuler** pour quitter ou sur **OK** pour désinstaller.

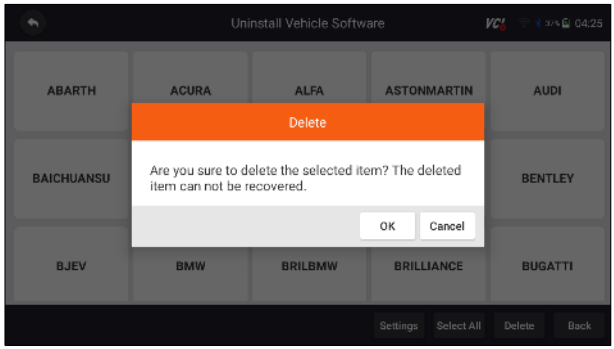

Figure 11-2 Exemple d'écran de désinstallation du logiciel du véhicule

11.10 Effacer les données de l'application

En général, après l'exécution de l'application pendant un certain temps, certaines données de cache seront générées. Au fil du temps, les données en cache deviennent de plus en plus volumineuses, ce qui affecte le fonctionnement de l'appareil. Cette option vous permet d'effacer les données du cache de l'application.

11.11 Paramètres d'impression

Cette option vous permet d'imprimer n'importe quelle donnée ou information n'importe où et n'importe quand via le réseau PC ou Wi-Fi.

Pour configurer la connexion de l'imprimante :

1. Appuyez sur l'application **Paramètres** sur l'écran d'accueil du i50Pro.
2. Appuyez sur l'option **Paramètres d'impression** dans la liste des options.

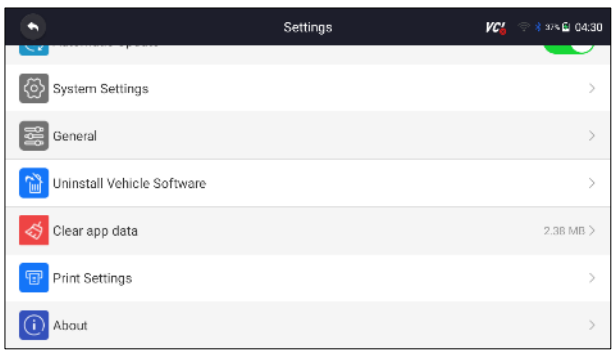

Figure 11- 3Exemple d'écran de paramètres d'impression

3. Appuyez sur le **Gestionnaire de plugins d'impression** et activez le Service d'impression Mopria, puis le i50Pro recherchera automatiquement les imprimantes disponibles.

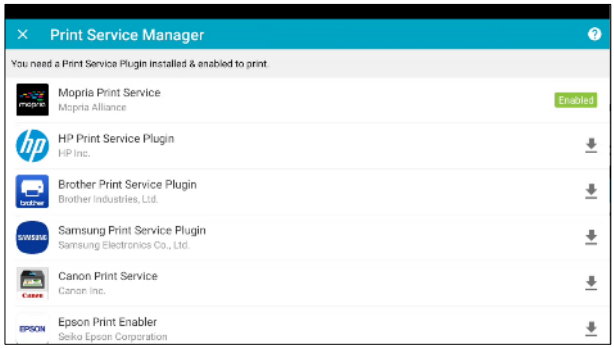

Figure 11- 4Exemple d'écran du gestionnaire de services d'impression

4. Sélectionnez Service d'impression Mopria. Appuyez sur pour le retour.

Figure1 1- 5Exemple de configuration de l'écran Print Service Manager

5. Choisissez la bonne imprimante. Appuyez pour le retour.

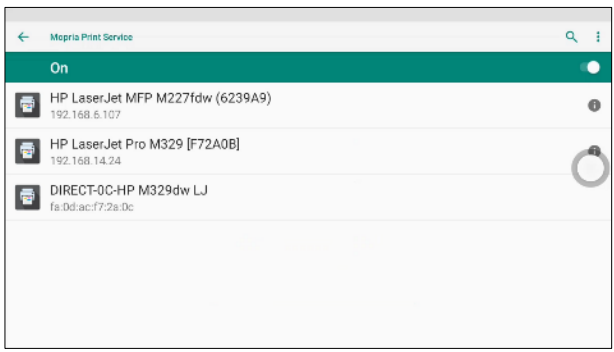

Figure1 1-6 Exemple d'écran d'imprimante

6. Sélectionnez une imprimante disponible, puis appuyez sur le bouton **PRINT TEST PAGE** en bas à droite. Appuyez sur pour le retour.

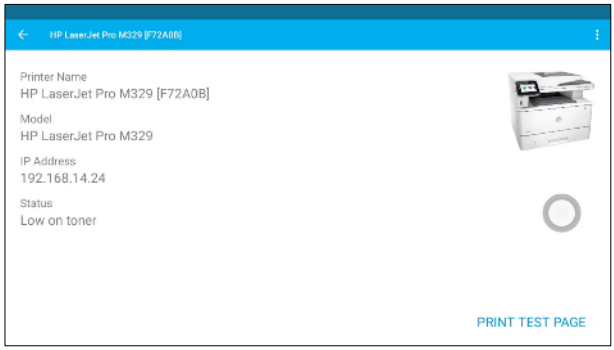

Figure 11-7 Exemple de test d'imprimante

7. Choisissez le fichier ou le rapport que vous voulez imprimer et appuyez sur l'icône d'impression. Cliquez sur la partie marquée en rouge pour sélectionner une imprimante disponible. Cliquez sur la partie marquée en bleu pour effectuer d'autres réglages pour l'imprimante, tels que la taille du papier, le nombre de copies, etc.

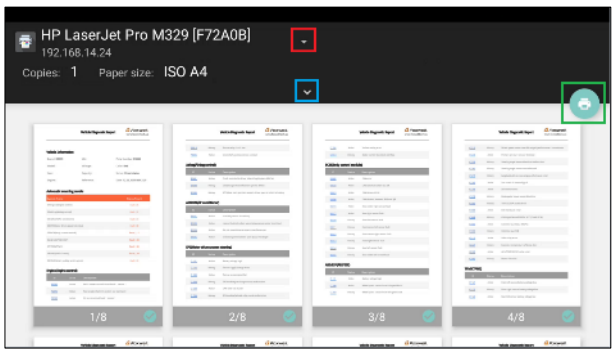

Figure 11-8 Exemple d'écran d'impression de fichier

NOTE

1. Assurez-vous que l'imprimante et le i50Pro sont dans le même réseau ou Wi-Fi lors de l'impression.
2. Si le pilote du service d'impression Mopria ne fonctionne pas pour votre imprimante, veuillez télécharger le pilote qui fonctionne pour votre imprimante sur le gestionnaire de service d'impression.

11.12 À propos de

La sélection de l'option **About** ouvre un écran qui affiche des informations sur le i50Pro, telles que le numéro de série, la version du matériel et du logiciel, etc.

▶ Pour visualiser les informations de votre outil de scan :

1. Appuyez sur **About** à partir de l'écran d'accueil de l'application de diagnostic i50Pro.
2. Un écran contenant des informations détaillées sur le scanner s'affiche.

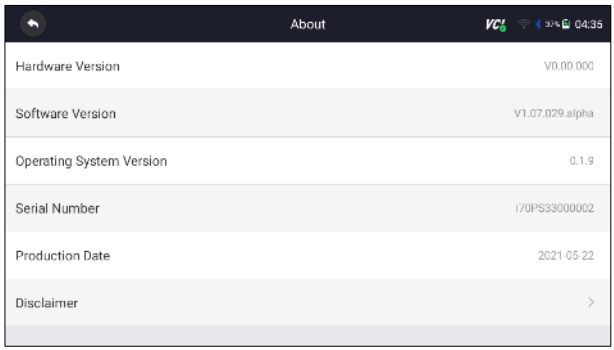

Figure 11- 9Exemple d'écran d'information sur les outils

12 Assistance à distance

Remote Control vous permet d'obtenir une assistance à distance de Foxwell avec TeamViewer lorsque vous avez des problèmes avec les produits Foxwell.

Il existe deux outils de contrôle à distance : TeamViewer QuickSupport et Any Desk. Pour savoir comment définir l'outil par défaut, veuillez vous reporter à la section 10.5 Contrôle à distance.

Pour utiliser QuickSupport pour la commande à distance :

1. Cliquez sur l'icône **Télécommande** dans le menu principal du i50Pro pour lancer TeamViewer QuickSupport. Appuyez sur pour le retour.

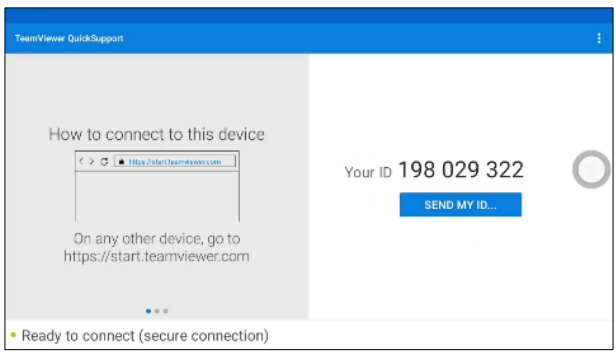

Figure 21-1 Exemple d'écran QuickSupport

2. Envoyez-nous votre identifiant pour permettre à notre équipe de prendre le contrôle de votre tablette.